

# Términos y Condiciones Generales

Este contrato se celebra por y estos términos y condiciones (en lo sucesivo denominado con el "contrato" o el "acuerdo") y regularán la relación entre **Jean Talero Trader**, con reg. núm. 898 LLC y entre el usuario (la persona física o jurídica, en adelante denominada como el "cliente") de [www.exnova.com](http://www.exnova.com), (en adelante, denominado como el "sitio web").

1. El Cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado toda la información, las condiciones y los términos establecidos en el sitio web, que incluyen información legal importante, y que están disponibles para su revisión y estudio por parte del público.
2. Al aceptar este Contrato, el Cliente acuerda y acepta, de manera irrevocable, los términos y condiciones contenidos en el mismo, sus anexos y/o apéndices, y toda otra documentación/información publicada en el sitio web, incluyendo sin limitaciones la Política de Privacidad, la Política de Pago, la Política de Retiradas, el Código de Conducta, la Política de Ejecución de Órdenes y la Política contra el Lavado de Dinero. El Cliente acepta este Contrato a través del registro de una Cuenta en el sitio web y del depósito de los fondos. Al aceptar el Acuerdo, el cual está sometido a la aprobación final por parte de la Compañía, el Cliente celebra un acuerdo legal y vinculante con la Compañía.
3. Los términos de este Contrato se considerarán como aceptados incondicionalmente por parte del Cliente cuando la Compañía reciba un pago anticipado hecho por el Cliente. Tan pronto como la Compañía reciba el anticipo del Cliente, todas las operaciones realizadas por el Cliente en la plataforma estarán sujetas a los términos del presente Acuerdo y demás documentación e información en el Sitio Web.
4. Mediante el presente contrato, el Cliente reconoce que cada Operación, actividad, transacción, orden y/o comunicación que haya sido realizada por este en la Plataforma de Inversión, lo cual incluye, entre otros aspectos, las actividades que se hayan realizado a través de su Cuenta y del Sitio web, se registrarán y/o se deberán llevar a cabo de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo, así como de cualesquiera otras documentaciones/información que esté presente en el sitio web.
5. Al aceptar este contrato, el Cliente confirma que puede recibir información, incluyendo modificaciones al presente Contrato, por correo electrónico o a través del sitio web.
6. Un cliente que actúe en calidad de entidad legal podrá registrarse en la Compañía, aunque no a través del sitio web, sino enviando un correo electrónico con su solicitud de registro a [support@exnova.com](mailto:support@exnova.com). Todos los términos y condiciones contenidos en este documento, incluidos, entre otros, los puntos 1 a 5 anteriores, serán aplicables en todo momento a la entidad legal, por lo que esta última deberá cumplir, en todo momento, con dichos términos y condiciones, así como con las obligaciones y derechos.

## 1. Términos

**Cuenta** – implica una cuenta personificada y única, registrada a nombre del Cliente, la cual contiene todas las transacciones/operaciones del Cliente en la Plataforma de Inversión de la Compañía (según se define a continuación).

**Ask** - el precio más alto en una cotización. El precio al que el Cliente puede comprar.

**Bid** el precio más bajo en una cotización. El precio al que Cliente puede vender.

**CFD (contrato por diferencia)** - un contrato negociable celebrado entre el Cliente y la Compañía, la que intercambia la diferencia en el valor de un Instrumento, según se especifica en la Plataforma de trading al momento de abrir una Transacción, y el valor del Instrumento al finalizar el contrato.

**Contrato de Opciones Digitales** - significa un tipo de instrumento derivado en el que el Cliente gana un pago si predice correctamente el cambio del precio del activo subyacente en el momento de la caducidad de la opción. La predicción se puede realizar, ya sea que el valor del activo subyacente caiga, por encima o por debajo, del precio de ejecución en el momento de la caducidad. Si la opción caduca al precio de ejecución que ha sido seleccionado, dicha caducidad se considerará que ocurre fuera-del-dinero, lo cual traerá como consecuencia la pérdida de la cantidad que se haya invertido.

**Ejecución** implica la Ejecución de la(s) Orden(Órdenes) del Cliente por parte de la Compañía que actúa como contraparte del Cliente según los términos del presente contrato.

**Instrumentos financieros** - los instrumentos financieros previstos en el párrafo 2.4 a continuación, disponibles en la Plataforma de trading de la Compañía.

**Documentos Conoce a tu Cliente (KYC)** - implica a aquellos documentos que deberá proporcionar el Cliente, los cuales incluyen, entre otros, una copia del pasaporte o de su documento de identidad (ID) y una factura de servicios domésticos proporcionada por Cliente (teléfono, electricidad, gas, etc.), en caso de que sea una persona física y/o certificados que muestren la gestión, y la propiedad, llegando hasta el beneficiario final, en caso de que sea una entidad legal, así como cualquier otro documento que la Compañía pueda solicitar a su exclusivo criterio.

**Mercado** - el mercado en el que los instrumentos financieros están sujetos a comercialización, aunque este mercado esté organizado/regulado o no, y si se encuentra en San Vicente y las granadinas o en el extranjero.

**Creador de Mercado** implica una empresa que ofrece precios de OFERTA (BID) y DEMANDA (ASK) para los instrumentos financieros.

**Operaciones:** se refiere las acciones realizadas en la Cuenta del Cliente, después de una acción presentada por el Cliente, relacionada, sin limitaciones, con el abono de fondos, la devolución de los fondos, la apertura y cierre de transacciones/posiciones de inversión y/o que se relacionen con instrumentos financieros.

**Precios** se refiere a los precios ofrecidos al Cliente por cada transacción que pueda modificarse sin previo aviso. Cuando sea pertinente, los «Precios» proporcionados por la Plataforma de trading incluirán la Propagación (ver definición más abajo).

**Servicios** se refiere a los servicios descritos en la sección 3 de este Contrato.

**Spread** es la diferencia entre el precio de compra Ask (tipo) y el precio de venta Bid (tipo) en el mismo momento. Para evitar toda duda, un Spread predefinida es para los propósitos de esta Acuerdo una comisión asimilada.

**Plataforma de Inversión:** se refiere a un sistema electrónico, en Internet, que consiste en todos los programas y la tecnología que presentan las cotizaciones en tiempo real, permitiendo la presentación/modificación/eliminación de órdenes, así como calculando todas las obligaciones mutuas del Cliente y la Compañía.

**Países en los que se ofrece el servicio:** se refiere a cualquier país en el que sea posible registrarse en el sitio web de la compañía (p. ej., Tailandia, India, Brasil)

## 2. Objeto del contrato

1. El objeto del Contrato será la prestación de Servicios al Cliente, por parte de la Compañía, en virtud del Contrato y a través de la Plataforma de Inversión.
2. La Compañía llevará a cabo todas las transacciones según lo dispuesto en este Acuerdo, solo en base a la ejecución, sin administrar la cuenta ni asesorar al Cliente. La Compañía tiene derecho a ejecutar las transacciones solicitadas por el Cliente según lo dispuesto en este Acuerdo, incluso si la transacción no resulta beneficiosa para el Cliente. La Compañía está en la obligación, salvo que se acuerde otra cosa en el presente Acuerdo y/o otra documentación e información en el Sitio web, de supervisar o asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción, hacer ajuste de garantía, o cerrar cualquiera de las posiciones abiertas del Cliente. Salvo que se acuerde otra cosa específicamente, la Compañía no está obligada a hacer intentos de ejecutar la orden del Cliente con cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma.
3. Los Servicios de Inversión y Auxiliares que la Compañía debe proporcionar, de conformidad con los términos del Contrato se detallan a continuación, la Compañía deberá proporcionarlos en su calidad de creador de mercado, amparándose en los términos de este Contrato. Los Servicios que la Compañía proporciona en relación con uno o más Instrumentos Financieros son los siguientes (la lista que se muestra a continuación no deberá considerarse de forma exhaustiva):
  - a. Servicios de inversión
    - i. Recepción y transmisión de órdenes en relación con uno o más instrumentos financieros.
    - ii. Ejecución de las órdenes en nombre de los clientes.
    - iii. Negociar en la Cuenta Propia.
    - iv. Gestión de Cartera.
    - Asesoramiento de Inversión.
  - b. Servicios Auxiliares
    - i. Custodia y administración de los instrumentos financieros para la Cuenta de inversión del Cliente, incluyendo la custodia y los servicios conexos, tales como la gestión de efectivo y de garantías.
    - ii. Concesión de créditos o préstamos a uno o más instrumentos financieros, cuando la empresa que otorga el crédito o préstamo esté involucrada en la transacción.
    - iii. Servicios de cambio de divisas cuando éstos estén relacionados con la prestación de los servicios de inversión.

La Compañía no proporcionará asesoramiento sobre inversión, impuestos o negociación, a menos que así se especifique entre el Cliente y la Compañía en un acuerdo por separado. Nuestros servicios incluyen "solamente la ejecución", lo que significa que la Compañía actuará siguiendo las instrucciones del Cliente y no le asesorará sobre ninguna transacción, ni tampoco supervisará sus decisiones comerciales para determinar si le son apropiadas o para ayudarle a evitar pérdidas.

Usted debe obtener su propio asesoramiento financiero, legal, fiscal y otros asesoramientos profesionales.

c. Instrumentos financieros (la lista que se muestra a continuación no deberá considerarse de forma exhaustiva):

- i. Opciones digitales y/o Contratos de Opciones Binarias en acciones, materias primas, índices y pares de divisas;
- ii. Contratos financieros por diferencias (CFDs) en acciones, pares de divisas (FX), materias primas, ETFs, índices y CFDs en criptomonedas;

Las inversiones con CFDs y otros derivados no le otorgan ningún derecho, derecho de voto, título o interés en el instrumento subyacente de la Transacción. Usted entiende que no tiene derecho a tomar posesión y que no tiene derecho a la propiedad de ningún instrumento subyacente. Los CFD y otros derivados no se negocian en una bolsa regulada y no se liquidan en una cámara central de compensación. Estas reglas y protecciones de intercambio y de la cámara de compensación no se aplican. La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción y para todos los productos de Contratos por Diferencias (CFD), de imponer los siguientes plazos de vencimiento: diario/semanal/mensual y/o sin vencimiento.

d. CFDs protegidos:

En su sitio web, la Compañía tiene derecho a proporcionar servicios financieros sobre Contratos por Diferencias (CFD) con protección intrínseca (CFDs protegidos). El riesgo de pérdida para los CFD Protegidos se limita y no excede a la suma invertida por el Cliente en un contrato CFD en concreto, junto con la suma de cualquier inversión y/o tasas de inversión que estén en curso y a las que se incurra como resultado de la apertura de dicho CFD.

Los clientes podrán elegir optar, acogerse o no, a las funciones ofrecidas por los CFDs protegidos, al seleccionar la opción de usar el saldo en su cuenta de inversiones, a efectos de mantener una posición de CFD abierta ("CFDs en margen"). En dicho caso, cuando la pérdida con respecto a una posición alcance el 95 %, se reservará un 20 % adicional de la cantidad de inversión original de la cuenta del Cliente. Si la posición de CFD sufriese más pérdidas, el saldo disponible del cliente se reducirá, consecuentemente, aún más, en un 20 %. El Cliente podrá limitar los fondos adicionales reservados con respecto al saldo de su cuenta al especificar su nivel de pérdida aceptable con respecto a una posición de CFD.

En ambas características con respecto a los CFD descritos anteriormente, la Compañía ofrece una protección en relación al saldo negativo de la cuenta, es decir, las pérdidas del Cliente nunca podrán exceder la cantidad total de los fondos disponibles en la cuenta del Cliente. Además, el riesgo de pérdida relacionado con los correspondientes beneficios potenciales, en relación a los CFDs descritos anteriormente, es razonablemente comprensible, considerando la naturaleza particular del contrato financiero propuesto.

### **3. Disposiciones generales**

1. Sometido a las disposiciones de este contrato, la compañía acepta proporcionar al cliente los servicios sujetos al mismo:

- a. Siendo mayor de edad, según la jurisdicción donde resida o en la que sea residente; teniendo competencia legal y estando en pleno uso de sus facultades mentales.
  - b. No siendo residente en cualquier país donde la distribución o prestación de los productos o servicios ofrecidos por la Compañía infrinja las leyes o regulaciones locales. Es responsabilidad del cliente cerciorarse de los términos y de cumplir con cualesquiera de las leyes o regulaciones locales de la que sea objeto.
  - c. Al no ser un residente de los Estados Unidos o de los territorios de los Estados Unidos, ni tampoco un residente de los Estados Unidos y de los territorios de los Estados Unidos, Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Malí, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano o de cualquier país del Espacio Económico Europeo.
2. La Compañía ofrecerá Servicios al Cliente, bajo su absoluta discreción, en virtud de las disposiciones de este Contrato.
  3. El Cliente tiene prohibido y, bajo ninguna circunstancia, podrá ejecutar cualquier transacción/Operación en la Plataforma de Inversión, el Sitio Web y/o a través de su Cuenta, que como resultado excediese el saldo total y/o la cantidad de dinero depositado/mantenido en su Cuenta. Estas cantidades depositadas se considerarán entregadas como colateral, ya sea en forma de gravamen o de otra forma, a la Compañía por parte del Cliente, mediante lo cual la obligación del Cliente de pagar cualquier cantidad de dinero a la Compañía queda garantizada.

#### **4. Servicios de la compañía**

1. Servicios – servicios provistos por la Compañía al Cliente a través de la Plataforma de Inversión de la Compañía, incluyendo, sin limitaciones, los servicios de información al cliente, analíticos, de noticias y de mercadotecnia.
2. La Compañía facilitará la ejecución de actividades/órdenes y/o transacciones de inversión del Cliente, no obstante, mediante el presente contrato, el Cliente reconoce y acepta que la Compañía, en ningún momento, proporcionará ningún servicio de fideicomiso y/o de consultoría de inversión ni servicios de asesoría al Cliente.
3. La compañía procesará todas las transacciones/operaciones del Cliente en virtud de los términos y condiciones de este contrato y solo en base a la ejecución. La Compañía no administrará la Cuenta del Cliente, ni le prestará asesoría de ninguna manera.
4. La Compañía procesará las órdenes/transacciones solicitadas por el Cliente en virtud de este Contrato, independientemente de si tales órdenes/transacciones pudieren resultar que no fuesen beneficiosas para el Cliente. La Compañía, a menos que se acuerde lo contrario en este Contrato y/o en otra documentación/información en el sitio web, no tiene la obligación de vigilar ni asesorar al Cliente sobre el estado de cualquier transacción/orden, de realizar llamados de margen al Cliente ni de cerrar ninguna de las posiciones abiertas del Cliente. A menos que se acuerde específicamente lo contrario, la Compañía no está obligada a procesar ni a intentar procesar la orden/transacción del Cliente usando cotizaciones más favorables que las ofrecidas a través de la Plataforma de Inversión.

5. La Compañía no resultará financieramente responsable con respecto a ninguna operación realizada por el Cliente a través de la Cuenta y/o en la Plataforma de Inversión.
6. Cada Cliente será el único usuario autorizado de los servicios de la Compañía y de la Cuenta correspondiente. Se le concede al Cliente un derecho exclusivo y no transferible para el uso y el acceso a la Cuenta y es su responsabilidad asegurarse de que ningún tercero, incluyendo, sin limitación, a cualquier pariente cercano y/o a los miembros de su familia inmediata, obtenga acceso y/o realice operaciones de inversión a través de la Cuenta que se le haya asignado.
7. El Cliente será responsable de todas las órdenes colocadas haciendo uso de su información de seguridad, por lo que cualquier orden recibida por la Compañía de esta manera, se considerará que ha sido dada por el Cliente. Siempre que cualquier orden sea presentada a través de la Cuenta de un Cliente, la Compañía supondrá razonablemente que tales órdenes fueron presentadas por el Cliente, ante lo cual, la Compañía no tendrá ninguna obligación de investigar el asunto en mayor profundidad. La compañía no será responsable ni mantendrá ninguna relación legal con cualquier tercero que no sea el cliente.
8. Si el Cliente actúa en el nombre de un tercero y/o en el nombre de una orden proveniente de cualquier tercero, la Compañía no aceptará a esta persona como Cliente y no será responsable ante esta persona, independiente de si tal persona estuviera identificada o no.
9. El Cliente tendrá el derecho de cancelar la orden proporcionada a la Compañía en el plazo de 3 segundos después el momento de la entrega de dicha orden a la Compañía (en lo sucesivo, la «Cancelación»). El cliente acepta y entiende que la opción de cancelación de los tres segundos que ofrece la Compañía, es aplicable y estará disponible para el cliente, siempre y cuando el precio no cambie. A los tres segundos desde que el Cliente envía la orden a la Compañía a través de la plataforma, la Compañía puede (pero no está obligada a) ofrecer adquirir la opción del Cliente y el Cliente tiene el derecho de aceptar dicha oferta (Denominado en lo sucesivo «Compra»). El Cliente tiene derecho a tal Cancelación o Adquisición de la opción, pero siempre sujeto a las condiciones especificadas en la plataforma. Estas condiciones también pueden incluir una tasa cobrada por la compañía. Dicha tasa se especifica en la plataforma. La Compañía está obligada a proporcionar toda la información necesaria, tales como las condiciones de Cancelación y de Adquisición, su coste, etc. El Cliente reconoce y acepta que la entrega de dicha información en la plataforma es suficiente. El Cliente reconoce y acepta que el uso de la Cancelación o Compra es muy arriesgado para el Cliente ya que el coste de la Cancelación y/o Adquisición depende de la situación del mercado. El Cliente reconoce y acepta que él asume todos los riesgos asociados con el uso de la Cancelación y/o Adquisición.
10. El Cliente tiene derecho a usar tal opción de Cancelación o de Compra, sujeto a las condiciones especificadas en la Plataforma de Inversión/el Sitio Web, incluyendo, sin limitación, cualquier tasa que la Compañía cobre. La Compañía estará obligada a entregar toda la información necesaria en cuanto a las condiciones de la Cancelación y la Compra, incluyendo cualquier coste aplicable, etc. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo con que la entrega de dicha información en la Plataforma de Inversión es suficiente. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo con que el uso de la opción de Cancelación o de Compra conlleva grandes riesgos para el Cliente, especialmente en el caso en que los costes asociados con la Cancelación y/o con la Compra, dependan de la situación del mercado. El Cliente reconoce, acepta y está de acuerdo en que será el que asumirá todos los riesgos asociados con el uso de la opción de Cancelación y/o de Compra.

11. El Cliente comprende y está de acuerdo en que la Compañía pueda, de vez en cuando y a su sola discreción, usar a un tercero para que mantenga los fondos del Cliente y/o a efectos de recibir los servicios de ejecución de pago. Estos fondos se mantendrán en cuentas segregadas de los fondos propios de dicho tercero y no afectarán los derechos del Cliente sobre tales fondos.
12. La Compañía ofrece chats internos, en directo, en los cuales los clientes pueden compartir, entre otras cosas, sus ideas de inversión y/o expresar sus opiniones en general. El cliente reconoce y acepta que, la función de chat en directo que proporciona la Compañía, no constituye ni constituirá una información válida y/o precisa y/o una información que sea dirigida hacia los clientes/clientes potenciales y/o que de ninguna forma consiste en una información que sea controlada por la Compañía y/o que tampoco supone un asesoramiento de inversión, ya que simplemente se trata de una característica que permite a los clientes, entre otras cosas y entre ellos mismos, expresar sus pensamientos e ideas.
13. La provisión de asesoramiento de inversión solo se llevará a cabo por la Compañía sujeta a un acuerdo separado por escrito con el Cliente, y después de evaluar las circunstancias personales del Cliente. A menos que se haya llegado a un acuerdo por escrito entre el Cliente y la Compañía, la provisión de informes, noticias, opiniones y cualquier otra información por parte de la Compañía al Cliente no constituirá un asesoramiento de inversión o investigación sobre inversiones.

## **5. Ejecución de órdenes / inversiones electrónicas**

1. Al aceptar el presente acuerdo, el Cliente acepta haber leído y entendido todas las disposiciones del presente Acuerdo y la información pertinente en la Web. El Cliente acepta y entiende que todas las órdenes recibidas serán ejecutadas por la Compañía como la contraparte de la transacción en su calidad de Creador de Mercado. La Compañía actuará como principal y no como agente en nombre del Cliente a los efectos de la Ejecución de órdenes. Se informa al Cliente que podrían llegar a surgir conflictos de intereses debido a este modelo de operación.
2. La recepción de la orden por la Compañía no constituye su aceptación y la aceptación solamente se constituirá por la ejecución de la orden por parte de la compañía.
3. La Compañía estará obligada a ejecutar las órdenes del Cliente secuencial y puntualmente.
4. El cliente reconoce y acepta a) el riesgo de errores o malentendidos en las órdenes enviadas a través de la plataforma de inversión, debido a fallos técnicos o mecánicos de dichos medios electrónicos; b) el riesgo de cualquier retraso o de otros problemas; así como c) el riesgo de que las órdenes sean presentadas por personas no autorizadas para usar o acceder a la cuenta, por lo cual, el cliente, acepta indemnizar a la compañía plenamente en relación con cualquier pérdida en la que se incurra, como resultado de actuar en virtud de tales órdenes.
5. El Cliente acepta que, durante la recepción y transmisión de su orden, la Compañía no tendrá responsabilidad en cuanto a su contenido y/o a la identidad de la persona que presenta la orden, excepto cuando exista una negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.
6. El Cliente reconoce que la Compañía no realizará acción alguna en base a las órdenes transmitidas a la Compañía para ser ejecutadas por medios electrónicos que no sean las órdenes transmitidas mediante los medios electrónicos predeterminados, tales como la

Plataforma de Inversión, la Compañía no asumirá responsabilidad alguna frente al Cliente por no tomar acciones basadas en dichas órdenes.

7. El cliente reconoce y acepta que cualquier producto o servicio que pueda ofrecer la compañía, podría no estar siempre disponible para su compra o para su uso con fines de inversión y que, por tanto, queda a la absoluta discreción de la compañía decidir, en cualquier momento, si pone a disposición de los clientes, o no, dichos productos. La Compañía no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea monetaria o de otro tipo, en relación con esta sección, incluyéndose, sin limitación alguna, el hecho en determinados momentos, de no hacer disponible cualquier producto.
8. El cliente acepta y comprende lo siguiente, teniendo en cuenta las siguientes acciones corporativas:
  - a. Cuando públicamente se encuentre disponible información alguna, en relación a que una Compañía determinada haya solicitado y/o se encuentre en el proceso de presentar una solicitud en virtud del Capítulo 11 con respecto a la ley de bancarrota de los Estados Unidos y/o, en virtud a un posible equivalente a dicho Capítulo 11, a efectos de llevar a cabo las acciones corporativas que estén relacionadas con la bancarrota y/o la ley de bancarrota, al amparo de cualquier legislación nacional, o de regulaciones también nacionales, la Compañía se reservará el derecho de cerrar todas y cada una de las posiciones pertinentes, con respecto a los activos de dicha Compañía(s), suspendiendo todos los activos que estén relacionados; la(s) posición(es) del cliente en dicho(s) activo(s) serán cerradas por la Compañía, en virtud del último precio que estuviese disponible en la plataforma, ante lo cual, el cliente recibirá previamente un aviso a tales efectos. Debe tenerse en cuenta que la Compañía no resultará responsable de las pérdidas relativas al cliente en las que se incurra, con respecto al cierre de la(s) posición(es) ya mencionada(s) y/o en relación a la suspensión del(de los) activo(s).
  - b. En aquellas circunstancias en las que el activo subyacente ofrecido por la Compañía pueda estar sometido a un desdoblamiento (split) y/o a una agrupación (contrasplit), la Compañía podrá decidir cerrar la(s) posición(es) que el cliente mantenga en el mencionado activo, con el último precio que estuviere disponible en la plataforma previamente a que ocurra dicho split y/o contrasplit, ante lo cual, el cliente recibirá una notificación al respecto.
9. El Cliente reconoce que la Compañía tendrá derecho, en cualquier momento y por cualquier razón y sin justificación, a su exclusivo criterio, de negarse a ejecutar órdenes, incluidas, entre otras, las siguientes circunstancias:
  - a. Si la ejecución de la orden apunta o pudiere apuntar a manipular el precio de mercado de los instrumentos financieros (manipulación del mercado);
  - b. Si la ejecución de la orden constituye o podría constituir una explotación abusiva de información confidencial (comercialización con información privilegiada);
  - c. Si la ejecución de la orden contribuye o podría contribuir a la legalización del producto de actividades ilegales (lavado de dinero);
  - d. Si el Cliente no tiene fondos suficientes para cubrir la compra de instrumentos financieros o si hay una cantidad insuficiente de instrumentos financieros para cubrir su venta;
  - e. Si el Cliente no cumple con sus obligaciones ante la Compañía, en virtud de este Contrato;



- f. Los propios niveles de exposición de la Compañía según lo establecido en sus políticas internas han sido alcanzados con respecto al Instrumento Financiero o el activo subyacente del Instrumento Financiero que el Cliente desea comprar/vender;
- g. Si el cliente desea convertirse o si se convierte en: una persona de la que se deba informar a los Estados Unidos, un residente de los Estados Unidos o de los territorios de los Estados Unidos, o bien un residente de los Estados Unidos y de los territorios de los Estados Unidos, Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet , Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Malí, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano o de cualquier país del Espacio Económico Europeo.
- Cualquier negativa por parte de la Compañía no afectará ninguna obligación que el Cliente pueda tener ante la Compañía.
- h. El Cliente reconoce que, bajo su propio criterio, en ciertas condiciones de mercado y en particular cuando haya alcanzado o superado los niveles de exposición internos, la Compañía podrá tener que cerrar todas o parte de las posiciones del Cliente en CFDs. La Compañía se compromete a proporcionar una notificación adecuada al Cliente en caso de que una posición de CFD sea liquidada por la Compañía y deberá notificarlo con al menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación antes de proceder con la liquidación.

## **6. Limitación de responsabilidad**

1. La Compañía no garantiza el servicio ininterrumpido, seguro y libre de errores, ni la inmunidad contra el acceso no autorizado a los servidores de los sitios web de Inversión, ni contra interrupciones causadas por daños, mal funcionamiento o fallos de hardware, software, comunicaciones o de sistemas en los equipos del Cliente y de los proveedores de la Compañía.
2. La prestación de servicios por la Compañía depende, entre otras cosas, de terceros por lo que la Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier acción u omisión de terceros y no se responsabilizará por ningún daño y/o pérdida y/o gastos causados al Cliente o a terceros como consecuencia de, y/o en relación con, las citadas acciones u omisiones.
3. La Compañía no asumirá ninguna responsabilidad por ningún daño de cualquier tipo causado al Cliente en circunstancias de fuerza mayor o durante cualquier acontecimiento en el que la Compañía no tenga control y que haya impactado en la accesibilidad al sitio web de Inversión.
4. Bajo ninguna circunstancia la Compañía o su Agente(s) correrán con la responsabilidad por los daños directos o indirectos de cualquier tipo, inclusive si la Compañía o su Agente(s) hubieren sido notificados de la posibilidad de dicho daño.

## 7. Liquidación de transacciones

1. La Compañía procederá a una liquidación de todas las transacciones en el momento de la ejecución de dichas transacciones.
2. En todo momento, el Cliente tendrá acceso para su impresión al estado de su cuenta en línea en la Plataforma de Inversión de la Compañía.

## 8. Derechos, obligaciones y garantías de las partes

1. El Cliente tendrá derecho a:
  - a. Presentar ante la Compañía cualquier orden que solicite la ejecución de una transacción/Operación en el Sitio Web, en virtud de, y sometida a, los términos y condiciones de este Contrato;
  - b. Solicitar la retirada de cualquier cantidad, sometida a, y en virtud de, la Política de Retirada, siempre que la Compañía no tenga reclamaciones contra el Cliente y/o que el Cliente no tenga deudas pendientes con la Compañía;
  - c. En caso de que el Cliente tenga cualquier presunta reclamación contra la Compañía y/o que exista cualquier disputa entre el Cliente y la Compañía, en dicho caso, el Cliente podrá presentar su reclamación ante la Compañía, incluyendo todos los detalles concretos y pertinentes, contactando a tales efectos con [complaints@exnova.com](mailto:complaints@exnova.com). La Compañía reconocerá la recepción de tal reclamación, iniciará una investigación interna sobre el asunto y responderá al Cliente en un plazo razonable (por ejemplo, en un plazo no superior a 3 meses desde la fecha en que se reconozca la recepción de la reclamación). La Compañía podrá ampliar dicho plazo si así lo considera necesario y, en tal caso, notificará al Cliente según corresponda.
  - d. Terminar unilateralmente el Contrato, siempre que no haya deudas pendientes del Cliente hacia la Compañía, realizándose esta finalización según lo dispuesto en la presente sección 16.
2. El Cliente:
  - a. Reconoce que la Cuenta se activará en el momento del depósito de los fondos/pagos anticipados en la Cuenta.
  - b. Garantiza que deberá cumplir, en todo momento y de manera honorable, con todos los términos y condiciones de este Contrato
  - c. Garantiza que se asegurará de que el nombre de usuario y la contraseña, emitidos por la Compañía en relación con el uso de los Servicios y de la Cuenta, en todo momento sean únicamente utilizados por el cliente, y no se revelen a ninguna otra persona;
  - d. Será responsable de todas las órdenes presentadas a través de su información de seguridad y cualquier orden recibida de esta forma por parte de la Compañía se considerará como dada por el Cliente;
  - e. Mediante el presente documento, acepta el riesgo de las órdenes que se efectúen por personas no autorizadas y/o que la cuenta de inversiones sea utilizada por alguien sin el permiso del cliente (en lo sucesivo, denominado colectivamente como el "acceso no autorizado" o la "cuenta pirateada"), acordando indemnizar a la compañía en su totalidad por todas y cada una de las pérdidas, costes y gastos que

se deriven a tales efectos. En tal caso, el cliente, además, muestra su conformidad y acepta lo siguiente:

- i. El cliente notificará a la compañía inmediatamente cuando se produzca un acceso no autorizado a su cuenta de inversiones;
  - ii. La compañía tendrá derecho a bloquear inmediatamente la cuenta de inversiones del cliente y a incrementar el tiempo de proceso y/o a cancelar las solicitudes de retirada, sin que tenga que notificar previamente al cliente, ante lo cual, el cliente no tendrá derecho alguno a los beneficios que se hayan obtenido durante el tiempo en el que se haya accedido a la cuenta sin contar con la autorización correspondiente;
  - iii. El cliente proporcionará a la compañía toda la información que necesite y/o todos los documentos que se consideren necesarios, a efectos de poder desbloquear la cuenta de inversiones.
- f. Por este medio, reconoce que el acceso e identificación frecuentes a la cuenta, a través de las diferentes direcciones IP desde los diferentes países o a través de una VPN (a excepción de los usuarios que se encuentren en Turquía o en Indonesia) se considerará como un indicio razonable que pueda llevar a la compañía a creer, que han ocurrido infracciones con respecto a las secciones 3, párrafo 6 y 7 párrafo d sub-párrafo b.
- g. Confirma que cualquier estrategia de inversión y/o decisiones de inversión y/o cualquier actividad realizada por el cliente a través de su Cuenta, y en la Plataforma de Inversión, se realizan teniendo en cuenta/considerando/estando consciente de todos los riesgos involucrados y solo en base a su conocimiento y a su sola discreción.
- h. Garantiza que realizará todos los pasos y acciones necesarias para no divulgar ninguna información confidencial de la Compañía, que la misma decida divulgar y/o en ocasiones ponga a disposición del Cliente.
- i. Acepta cualquier riesgo, incluyendo, sin limitaciones, cualquier riesgo de pérdida financiera, que surja del acceso no autorizado a, y con respecto al uso de, su Cuenta por terceros y/o por aquellas partes no autorizadas.
- j. Notificará a la Compañía sobre cualquier cambio en relación a sus detalles de contacto y a cualquier otro cambio de los datos personales que haya entregado a la Compañía, dentro de los 7 (siete) días naturales a partir de que dichos cambios hayan entrado en vigencia.
- k. Registrará solo 1 (una) Cuenta con la Compañía. En caso que el Cliente posea múltiples cuentas, cualquier transacción/Operación hecha a través de dichas múltiples cuentas, así como los resultados financieros correspondientes de tales transacciones/Operaciones, podrán cancelarse a la absoluta discreción de la Compañía. La totalidad de dichas cuentas múltiples podrán ser bloqueadas, a entera discreción de la Compañía y, en consecuencia, la Compañía tendrá derecho a rescindir este Acuerdo de inmediato, pudiendo cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
- l. Indemnizará y eximirá a la Compañía ante cualquier reclamación y/o acción legal presentada contra la misma, como resultado de la divulgación de los datos personales del Cliente.

- m. Acepta irrevocablemente la plena responsabilidad por sus acciones, de conformidad con la legislación tributaria vigente y válida en el lugar de residencia/domicilio del Cliente, y en relación con cualquier transacción/Operación realizada, incluyendo, entre otros, el impuesto de la renta/o de beneficios.
- n. Reconoce que la prestación de los Servicios puede involucrar que se transfiera información a través de una red abierta. Por lo tanto la información es transmitida regularmente y sin control de fronteras. La Compañía utilizará todos los medios razonables para evitar que la información sea interceptada y leída por terceros, mediante el uso de técnicas como el cifrado; sin embargo, no es siempre posible evitar el acceso no autorizado de terceros a la información/los datos personales del Cliente. Mediante el presente contrato, el Cliente reconoce este riesgo y acepta y autoriza esto, siempre que estén razonablemente satisfechos de que cualquier acceso/divulgación no autorizado no se hizo de manera intencional y que la Compañía tomó todas las medidas y acciones razonables para evitar este acceso/divulgación no autorizada.
- o. Reconoce y está de acuerdo con que la Compañía tiene derecho a cerrar cualquier transacción, a su sola y absoluta discreción, sin entregar una notificación anticipada al Cliente si es que el activo o contrato subyacente sobre el que se basa la transacción se liquida en una fecha de vencimiento, según lo haya establecido el mercado financiero pertinente, en el que dicho activo se negocia (siendo este período conocido como "Tiempo de Cierre" y la transacción de vencimiento relevante, como "Transacción de Vencimiento"). La Compañía no estará obligada a tomar acciones para extender una posición abierta en una Transacción en Vencimiento.
- p. Reconoce que la Compañía prohíbe pagos de terceros o anónimos a la Cuenta del Cliente. Sólo son aceptables los fondos enviados desde una cuenta en nombre del Cliente y que pertenecen al Cliente. La Compañía se reserva el derecho a su discreción, si ha identificado depósitos de terceros o anónimos, para bloquear la Cuenta. El Cliente debe tener en cuenta que cualquier fondo restante será devuelto a la fuente de terceros mediante el mismo método de pago utilizado y los beneficios acumulados por el Cliente con los fondos de terceros o anónimos no estarán disponibles para el Cliente.
- q. Acuerda que, en caso de que la Compañía realice una transacción/Operación a su nombre, que no esté cubierta por el saldo de su Cuenta, la Compañía tendrá derecho a liquidar sus activos y a usar las ganancias para cubrir parte, o el total de la diferencia.
- r. Acepta irrevocablemente que el Cliente es el único responsable por cualquier deficiencia técnica que pueda ocurrir en la conexión del Cliente con la Plataforma de Inversión, en el equipo del Cliente usado para recibir los servicios (incluyendo, sin limitación, computadoras personales, computadoras portátiles, teléfono móvil, etc.) y confirma que el Cliente no realizará ningún tipo de reclamación contra la Compañía por cualquier daño directo y/o indirecto que el Cliente pueda sufrir debido a tales deficiencias.
- s. Reconoce que la Compañía tiene derecho de rehusar la ejecución de cualquier transacción/Operación solicitada por el Cliente y/o cualquier otra acción requerida, en virtud de este Contrato, durante el tiempo que mantenga cualquier reclamación

contra el Cliente, ya sea vencida, futura o contingente e independiente de si surgen de la misma transacción/Operación de la que surgieron tales obligaciones.

- t. Reconoce y acepta que este Contrato y/o cualquier material disponible en el Sitio Web pueden ser modificados unilateralmente, de vez en cuando, por parte de la Compañía, y que el Cliente será responsable de revisar el sitio Web de manera frecuente para asegurarse de estar al tanto de cualquier cambio realizado de esta manera. Al momento de la presentación de una solicitud por parte del Cliente de cualquier transacción/Operación, cualquier modificación realizada a este Contrato y/o a cualquier material disponible en el Sitio Web se considerará como reconocida y aceptada por el Cliente.
  - u. Si la Compañía considera que las modificaciones son importantes, dichas modificaciones entrarán en vigencia en la fecha especificada en el aviso al Cliente y, si no se especifica ninguna fecha, en la fecha de recepción del aviso.
  - v. El Cliente entiende y acepta que su consentimiento no es necesario para que cualquier cambio sea efectivo. Si el Cliente no responde y/o no está de acuerdo con el contenido de las modificaciones implementadas en los Términos y Condiciones de la Compañía, dicho acto se considerará como una aceptación por parte del Cliente con respecto al contenido de la(s) enmienda(s), así como de los Término(s) modificado(s) y de sus Condiciones. Además, cualquier orden del Cliente para ejecutar una transacción(es) después de la recepción de la notificación y/o del acceso a su cuenta, se considerará como la aceptación por parte del Cliente del contenido de dicha enmienda y del Acuerdo según haya sido modificado.
  - w. El Cliente entiende que forma parte de su única responsabilidad mantenerse al día con todos los cambios. La versión aplicable será la última versión cargada en el sitio web de la Compañía y en caso de disputa legal prevalecerá la última versión.
  - x. En caso de que el Cliente no aceptase las modificaciones, tendrá derecho a rescindir el presente Contrato de conformidad con la sección Duración y Rescisión del Acuerdo, incluida en este documento.
3. Por consiguiente, el Cliente garantiza y asegura ante la Compañía que:
- a. No es un nacional de los Estados Unidos/territorios estadounidenses y no reside en ningún país, donde la distribución o la prestación de los productos o servicios financieros que ofrece la Compañía, contravengan el derecho o las regulaciones locales.
  - b. Es responsable de confirmar los términos de, y de cumplir con, todas y cada una de las leyes y/o regulaciones locales aplicables de las que sea objeto.
  - c. Dispone de la capacidad/competencia legal, y pleno uso de sus facultades mentales, así como que ha cumplido la mayoría de edad en el país donde reside o del que es ciudadano;
  - d. No es un residente de los Estados Unidos o de los territorios de los Estados Unidos, ni tampoco es un residente de los Estados Unidos y de los territorios de los Estados Unidos, Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Malí, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano o de cualquier país del Espacio Económico Europeo.

- e. No está sometido a ninguna discapacidad legal con respecto a, y no está sujeto a, ninguna ley o regulación que le impida realizar este Contrato o cualquier contrato o transacción contemplada en este Contrato.
  - f. El Cliente actúa como principal y no como un representante autorizado / apoderado o administrador de cualquier tercero;
  - g. Los fondos monetarios y/o los instrumentos financieros y otros activos entregados para cualquier propósito por parte del Cliente a la Compañía, no están directa o indirectamente conectados con cualquier actividad ilegal y/o criminal y/o con el terrorismo.
  - h. Los fondos monetarios y/o instrumentos financieros y otros activos entregados a efectos de cualquier propósito por el Cliente a la Compañía, pertenecen exclusivamente al Cliente y están libres en todo momento de cualquier carga, gravamen, compromiso o impedimento, a menos que el Cliente haya comunicado lo contrario a la Compañía por escrito;
  - i. Los instrumentos financieros, la información y/o los documentos legales, que el cliente entregue a la Compañía, deberán ser auténticos, válidos y libres de cualquier defecto y tendrán el efecto legal que, de hecho, conllevan.
  - j. El Cliente garantiza haber proporcionado información correcta, completa y verdadera acerca de sí mismo durante el registro y que velará por mantener oportunamente la exactitud de la información proporcionada, actualizando cualquier información de registro que pueda haber cambiado. No hacerlo podría resultar en el cierre de su Cuenta, en limitaciones a esta y/o en la anulación de cualquier transacción.
  - k. El Cliente entregará los documentos KYC (Conoce a tu Cliente) a la Compañía dentro de un período que no exceda de los 14 días desde el momento del depósito de los fondos.
  - l. El Cliente confirma que el propósito y la razón de registrarse y operar una cuenta consiste en invertir, en su propio nombre, con cualquier instrumento financiero y aprovechar los Servicios que la Compañía ofrece. El Cliente garantiza que, si cambiara la razón por la que opera una Cuenta, el Cliente deberá informar de esto a la Compañía inmediatamente.
  - m. El Cliente asegurará y/o continuará con las garantías mencionadas en todo momento, incluyendo, sin limitación, durante y/o en el proceso de la ejecución de cualquier transacción/Operación y/o inversión, a través de su Cuenta, así como de la prestación de los Servicios.
4. La Compañía tendrá derecho a:
- a. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Compañía ante el Cliente, con cambios en la entrada adecuada al registro de operaciones de inversión, en caso que el Cliente infrinja una o varias disposiciones del presente Contrato.
  - b. La Compañía se reserva el derecho a cambiar, agregar o establecer como predeterminada la tasa de pago de la opción, la tasa de devolución, la posibilidad de adquirir el tipo de opción, la cantidad mínima y/o máxima de la opción, así como los períodos de vencimiento posibles para uno, para varios o para todos los activos. La compañía tendrá derecho a limitar la cantidad máxima de las opciones compradas durante 1 (un) minuto, 1 (una) hora, 1 (un) natural.

- c. Contactar al Cliente sobre cualquier pregunta relacionada con el presente Contrato, incluyendo, lo relativo para aclarar las intenciones del Cliente en relación con sus acciones a través de la Cuenta.
  - d. Modificar y/o enmendar y/o re-formular, unilateralmente, los términos y condiciones de este Contrato y/o del material disponible en el Sitio Web, sin previo aviso al Cliente. La compañía notificará al cliente sobre cualquier cambio de esta naturaleza a través del sitio web o bien enviando un correo electrónico al cliente.
  - e. Modificar el tamaño del valor de las obligaciones financieras de la Compañía ante el Cliente, si el cumplimiento de las Operaciones en la Plataforma de Inversión no cumple con las condiciones del presente Contrato.
  - f. Involucrar a terceros a efectos de facilitar o mejorar la provisión de los servicios que son objeto del presente contrato.
  - g. Con respecto a cualquier asunto y/u obligación que no esté cubierta por este Contrato, la Compañía actuará en consecuencia a su propia discreción, pero siempre de conformidad con las prácticas de inversión, así como con aquellas existentes dentro de la línea de los Servicios.
  - h. La Compañía se reserva el derecho de solicitar aquellos documentos adicionales que proporcionen el respaldo y/o la información correspondiente durante la verificación de la cuenta de inversiones del Cliente, e igualmente, de manera continua durante la relación comercial, si dicha información fuese necesaria para que la Compañía pueda ofrecer sus servicios al Cliente de manera eficiente. Si el Cliente no proporciona a la Compañía, dentro del plazo indicado, ningún documento de apoyo adicional, lo cual incluye, entre otros, aquellos documentos de verificación que estén actualizados, la Compañía tendrá derecho a rescindir inmediatamente este Acuerdo, pudiendo cerrar la cuenta y todas las posiciones abiertas.
5. Obligaciones de la Compañía:
- a. A efectos de las disposiciones establecidas en este Acuerdo, y al hecho de que la Compañía esté razonablemente satisfecha con su cumplimiento, por parte del Cliente, en relación a los términos y condiciones de este Contrato y/o que no haya infringido de forma alguna ninguno de los términos de este Contrato, la Compañía ofrecerá los Servicios a través del Sitio Web;
  - b. Cumplirá con las disposiciones del presente Contrato.

## **9. Indemnización y responsabilidad**

1. El Cliente indemnizará y mantendrá a la Compañía y a sus directores, funcionarios, empleados o representantes exentos de cualquier responsabilidad, directa o indirecta (incluyendo, sin limitación, todas las pérdidas, daños, demandas, costes o gastos), en los que la Compañía o cualquier tercero incurra con respecto a cualquier acto u omisión por parte del Cliente en la realización de sus obligaciones en virtud de este Contrato y/o la liquidación de cualquier instrumento financiero del Cliente en la liquidación de cualquier reclamación ante la Compañía, a menos que tales responsabilidades resulten de la negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía. Dicha indemnización se extenderá más allá de la finalización de este Contrato.
2. La Compañía no será responsable de cualquier pérdida, gasto, coste o responsabilidad, directa y/o indirecta, en la que el Cliente incurra en relación con este Contrato, a menos que

dicha pérdida, gasto, coste o responsabilidad sea resultado de la negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía. Sin perjuicio de las disposiciones de la anterior sección 8.1, la Compañía no tendrá responsabilidad ante el Cliente ya sea en agravio (incluyendo negligencia), infracción de deberes legales o, de otra manera, por cualquier pérdida de ganancia o por cualquier pérdida indirecta o consecuente que surja en virtud y/o en conexión con el Contrato.

3. La Compañía no resultará responsable de ninguna pérdida de oportunidad cuyo resultado sea que el valor de los instrumentos financieros del Cliente pudieran haber aumentado, o por ninguna reducción del valor de los instrumentos financieros del Cliente, independiente de la causa, a menos que dicha pérdida se deba directamente a una negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.
4. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida que resulte de la tergiversación de hechos, errores de juicio o de cualquier acto realizado o que la Compañía haya omitido realizar, cuando sea que esto ocurra, a menos que tal acto u omisión desencadene en una negligencia grave, incumplimiento intencional o fraude por parte de la Compañía.
5. La Compañía no será responsable de ningún acto u omisión o por la insolvencia de cualquier contraparte, banco, tutor u otro tercero que actúe en nombre del Cliente, con quien, o a través de quien, se realicen las transacciones a nombre del Cliente.

## 10. Información personal

1. Al aceptar los términos y condiciones de este Contrato, el Cliente irrevocablemente consiente la recolección y el proceso de sus datos/información personal por parte de la Compañía, sin el uso de los controles automáticos, ya que los antes mencionados son entregados por el Cliente a la Compañía. El término "datos personales", para los fines de este Contrato, se refiere a: el Nombre, Apellido, Patronímico, género, dirección, número telefónico, correo electrónico, dirección IP del Cliente, Cookies y la información que se relacione con la prestación de los Servicios al Cliente (por ejemplo, el historial de inversión del Cliente).
2. El Cliente estará obligado a entregar datos/información personal correcta, precisa y completa, según lo solicite la Compañía.
3. El propósito de la recolección y el procesamiento de los datos personales consiste en cumplir con los requerimientos de la legislación reguladora aplicable, incluyendo, sin limitaciones, las regulaciones contra el lavado de dinero, así como para cualquier fin relacionado con este Contrato, incluyendo, sin limitaciones, permitir a la Compañía cumplir con sus obligaciones ante el Cliente.
4. El Cliente reconoce y consiente que, para los fines descritos en la sección anterior, la Compañía tendrá derecho a recolectar, registrar, sistematizar, acumular, almacenar, ajustar (actualizar, cambiar), extraer, usar, transferir (divulgar, entregar, acceder), anonimizar, bloquear, eliminar y destruir dichos datos personales y/o a realizar cualquier otra acción, en virtud de la legislación reguladora vigente.
5. El Cliente reconoce y consiente que la compañía almacene, mantenga y procese sus datos personales según se describe en este contrato, durante la vigencia del mismo y como mínimo durante 7 años después de cualquier finalización de dicho contrato.
6. Mediante el presente contrato, el Cliente reconoce, acepta, muestra su conformidad y consiente la divulgación de sus datos personales, por parte de la Compañía, hacia terceros



y hacia sus representantes, solamente a los efectos de este Contrato, lo cual incluye, entre otros aspectos, facilitar el proceso/ejecución de las órdenes/Operaciones del Cliente, siempre que, en todo momento (i) la cantidad de datos personales que se divulguen a dicho tercero sea razonable y/o solo para facilitar cuantas acciones hayan sido descritas con anterioridad, igualmente (ii) la Compañía garantizará que dicho tercero trate los datos personales según lo establecido en las leyes y regulaciones que sean aplicables.

7. La Compañía no tendrá derecho a que estén disponibles los datos personales de manera pública y/o a divulgar tales datos personales para cualquier otro propósito, conforme a la divulgación requerida por las leyes y regulaciones aplicables.
8. Durante el proceso de los datos personales, la Compañía tomará todas las medidas legales, organizacionales y técnicas necesarias para proteger dichos datos personales del acceso, destrucción, cambio, bloqueo, copia, entrega y divulgación, ya sea no autorizada o accidental, así como contra cualquier otra acción ilegal.

## **11. Asignación**

1. El Acuerdo será personal para el Cliente y el Cliente no podrá ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones contemplados en el presente Acuerdo.
2. La Compañía podrá, en cualquier momento, asignar o transferir a un tercero alguno de sus derechos u obligaciones contemplados en el presente Acuerdo. La Compañía notificará al Cliente de dicha asignación.

## **12. Declaración de riesgo**

Mediante el presente, el Cliente confirma haber leído, comprendido y aceptado la declaración de riesgo relacionada con el uso de los Servicios en el Sitio Web, ya que dicha información está disponible de forma electrónica en el Sitio Web.

Al aceptar este Acuerdo, el Cliente acepta que ha leído y entendido la información contenida en este Acuerdo, así como la descripción general expresada por la Compañía en relación a la naturaleza y riesgos de los diferentes Instrumentos Financieros y/o Servicio(s), los cuales se pueden encontrar consultando nuestra Divulgación de Riesgos.

## **13. Términos y condiciones de la inversión "en un clic"**

El modo de Inversión En Un Clic le permite realizar operaciones de inversiones en la plataforma, sin ninguna confirmación adicional, con solo hacer un clic en los botones Comprar/Opción de Compra (Call) o Vender/Opción de Venta (Put).

Optar por el modo de Inversión En Un Clic implica que reconoce que ha leído y entendido los siguientes términos y condiciones, y por consiguiente acepta a quedar obligado a los mismos.

Su versión actual de la plataforma le permite elegir entre los siguientes modos para realizar el envío de órdenes. Usted acepta que se someterá a los procedimientos y condiciones especificados en este documento con respecto a cada modo.

- Hay varios pasos que deberá seguir al usar el modo establecido por defecto para el envío de órdenes. Usando el modo por defecto, primero deberá acceder al menú de instrumentos y una vez allí elegir los activos con los que desea invertir. Posteriormente, deberá seleccionar todos los parámetros dependiendo del instrumento que haya elegido y finalmente deberá confirmar el envío de su orden haciendo clic en los botones Comprar/Opción de Compra (Call) o Vender/Opción de Venta (Put) según el tipo de orden en concreto que haya seleccionado y de sus intenciones de inversión. Usando el modo predeterminado, aparecerá una ventana de confirmación en la que tendrá que confirmar sus intenciones y los detalles de la inversión, a efectos de confirmar la transacción. Su orden no será enviada hasta que haya completado el procedimiento mencionado anteriormente.
- El modo de "inversión en un clic" para el envío de órdenes ("One-click trading") es un proceso que se completa en un solo paso. Sus órdenes se enviarán cuando haga un solo clic en los botones Comprar/Opción de Compra (Call) o Vender/Opción de Venta (Put).

No habrá un aviso de confirmación posterior en el que tenga que hacer clic; por tanto, debe asegurarse previamente de que todos los parámetros se establecen en función de sus intenciones de inversión. No podrá retirar su orden una vez que haga clic en los botones Comprar/Opción de Compra (Call) o Vender/Opción de Venta (Put) (excepto en un período de cancelación establecido en 3 segundos para las opciones binarias), igualmente, solamente ciertos parámetros podrán ser modificados después de haber iniciado una inversión, tales como los relativos a las órdenes de límite de pérdidas (stop loss) y ganancias (take profit) para los Contratos por Diferencias (CFD). En condiciones normales de mercado y de rendimiento del sistema, una orden de mercado se realizará rápidamente después de haberla enviado, por lo que en dicho momento habrá entrado en una transacción vinculante.

Puede activar o desactivar el modo de Inversión En Un Clic en la configuración de la plataforma. El modo de Inversión En Un Clic se puede activar o desactivar en la configuración para uno o varios instrumentos.

Al seleccionar el modo de Inversión En Un Clic, debe comprender que sus órdenes se enviarán haciendo clic en el botón Comprar/Opción de Compra (Call) o Vender/Opción de Venta (Put), sin que haya ninguna otra confirmación de la orden. Usted acuerda que acepta todos los riesgos asociados con el uso del modo de envío de órdenes que haya elegido, incluyendo, entre otros, el riesgo de errores, omisiones o equivocaciones cometidas al enviar cualquier orden.

Usted acuerda que acepta indemnizar totalmente y eximir de responsabilidad a la Compañía de todas las pérdidas, costes y gastos en que pueda incurrir como resultado de dichos errores, omisiones o equivocaciones cometidas por usted o por cualquier otra persona que invierta en su nombre.

Si acepta los términos y condiciones de la Inversión En Un Clic, marque la opción "comprar con un clic" al realizar inversiones en la plataforma. Si no acepta las condiciones, por favor, no marque la casilla y no use la función de Inversión En Un Clic.

## 14. Cargos y tasas

- La Compañía tendrá derecho a recibir tasas por parte del Cliente, en relación con el/los Servicio(s) proporcionado(s) por la Compañía.

- La Compañía podrá pagar tarifas/comisiones a los Introdutores de negocio, agentes encargados de referencias o a terceros, en base a los acuerdos escritos. Esta tarifa/comisión está relacionada con el frecuencia/volumen de las transacciones y con otros parámetros.
- La Compañía podrá pagar tarifas/comisiones a los Introdutores de negocio, agentes encargados de referencias o a terceros, en base a los acuerdos escritos. Esta tarifa/comisión está relacionada con el frecuencia/volumen de las transacciones y con otros parámetros. Todas las tasas o cargos aplicables pueden encontrarse en el Sitio Web de la Compañía (Tasas Generales). La Compañía tiene derecho a modificar sus tarifas y cargos periódicamente.
- Las tasas de inversión en curso, incluidas entre otras cosas, los swaps, los cuales se cobrarán y se deducirán del saldo de la cuenta del Cliente. Cuando el Cliente no mantenga los fondos suficientes en su saldo, la Compañía cerrará la posición pertinente que se encuentre sometida al swap.
- El Cliente acuerda que cualquier cantidad que envíe será depositada en la Cuenta, al valor que tenga en la fecha de recepción del pago y libre de cualquier cargo/tasa cobrada por el banco o por cualquier otro intermediario involucrado en dicho proceso de transacción y/o en cualquier otro caso, el Cliente autorizará a la Compañía a retirar la tasa mediante una transferencia desde la Cuenta del Cliente.

## **15. Legislación aplicable**

1. Los términos y condiciones de este Contrato, así como cualquier asunto que pertenezca al mismo, incluyendo, sin limitación, los asuntos de interpretación y/o disputas, se regirán por las leyes de San Vicente y las Granadinas.
2. La Compañía y los Clientes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los juzgados de San Vicente y las Granadinas.
3. Según la legislación de San Vicente y las Granadinas, la Compañía tendrá derecho a usar los servicios de un intérprete durante el juicio, en caso de tratarse de una situación que sea objeto de disputa.

## **16. Duración y finalización del contrato**

1. El presente Contrato se celebra durante un tiempo indefinido.
2. El presente Contrato entrará en vigor cuando el Cliente lo acepte y realice un pago anticipado a la Compañía.
3. En caso de existir discrepancias entre el texto del Acuerdo en inglés y su traducción en cualquier otro idioma, prevalecerá el texto del Acuerdo en inglés como un todo, así como la versión/texto en inglés de cualquier otra documentación/información que haya sido publicada en el sitio web.
4. El contrato podrá finalizarse en cualquiera de las siguientes circunstancias:
  - a. Cada Parte tendrá derecho a finalizar este Contrato en cualquier momento, avisando a la otra parte, por escrito, con 15 (quince) días de anticipación. Durante el período

de 15 días de la notificación, la compañía podrá limitar los servicios disponibles para el cliente, no obstante, se le concederá acceso para que retire el saldo restante.

b. La Compañía tendrá derecho a rescindir este Contrato de inmediato, cerrar todas las posiciones abiertas, bloquear la cuenta del Cliente y a devolver los fondos restantes (si procede) y sin previo aviso en las siguientes circunstancias:

- i. Muerte o incapacidad legal del Cliente;
- ii. Si se hace una solicitud o se emite una orden, o si se convoca una reunión, se aprueba un acuerdo o bien se toman medidas a efectos de quiebra o liquidación en relación al Cliente.
- iii. El Cliente infringe o la Compañía tiene fundamentos razonables para creer que el Cliente ha infringido, cualquiera de las obligaciones del Cliente en virtud y/o en relación a este Contrato, y/o si igualmente infringe cualquiera de las garantías y representaciones hechas por el Cliente en este Contrato. iv.

Si la Compañía tiene conocimiento y/o si tiene fundamentos razonables para creer que el Cliente no ha llegado a la mayoría de edad en el país donde reside o del que es ciudadano, según corresponda.

- v. Si la compañía tuviese conocimiento o motivos razonables para creer que el cliente se haya convertido en ciudadano de los Estados Unidos o de los territorios de los Estados Unidos, o bien en un residente de los Estados Unidos o de los territorios de los Estados Unidos, Canadá, Afganistán, Australia, Bielorrusia, Bélgica, Isla Bouvet, Cuba, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Gibraltar, Haití, Irán, Israel, Japón, Libia, Malí, Myanmar, Corea del Norte, Palestina, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Federación Rusa, Reino Unido, Ucrania, Vaticano o de cualquier país del Espacio Económico Europeo.
- vi. Si la compañía tiene conocimiento o si tuviese fundamentos razonables para creer que el cliente es o se ha convertido en un residente de Ucrania y si su cuenta fue registrada después del 10 de mayo de 2022.
- vii. Si la Compañía tiene sospechas basadas en la información disponible sobre Cliente en relación a que:

a. Esté y/o haya estado usando medios fraudulentos o estuviese involucrado en un esquema fraudulento en relación con la ejecución de este Acuerdo;

b. Haya obtenido ilegalmente una ventaja injusta de forma impropia y/o injusta y/o de otra manera, sobre y/o el detrimento de (i) otros clientes de la Compañía y/o (ii) la Compañía.

c. Se haya enriquecido injustamente al usar información que fuese intencional y/o negligente y/o encubierta y/o no revelada por adelantado por el Cliente a la Compañía, y/o que si la Compañía hubiera sabido de antemano, no la hubiera consentido y/o no hubiere autorizado el uso de dicha información por parte del Cliente con respecto a los fines de este Acuerdo; y/o

- d. Haya realizado actos con la intención y/o efecto de manipular y/o de abusar del mercado y/o de los sistemas de inversión de la Compañía y/o para engañar a la Compañía y/o para defraudar a la Compañía; y/o
- e. Haya actuado de mala fe durante el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo.
- viii. Cuando el Cliente sea culpable o la Compañía tenga sospechas de que el cliente fuese culpable de conducta maliciosa o de negligencia grave, de fraude o de usar medios fraudulentos o bien estuviera involucrado en un esquema de fraude en relación con la ejecución de este Acuerdo.
- ix. La finalización del contrato debe ejercerse en virtud de la legislación aplicable.
- x. Si el Cliente recibe 2 advertencias relacionadas con el abuso verbal contra los empleados de la Compañía.
- xi. Si el cliente no proporciona los documentos KYC ("conoce a tu cliente") en un plazo de 14 días y desde el momento en que se haya aceptado este contrato, lo que indefectiblemente implicará que, su cuenta, sea una cuenta que no ha sido verificada. En caso de que el Cliente utilice y/o haya indicios que lleven a la Compañía a creer razonablemente que el Cliente utiliza diferentes direcciones IP de distintos países y/o mediante el uso de un VPN y/o VPS durante el curso de la ejecución de cualquier transacción(es) a través de la Cuenta de Operaciones y/o durante la prestación de los Servicios. Ya sea que el Cliente haya notificado a la Compañía de cualquier cambio en su dirección IP y/o de que el uso de un VPN y/o VPS sea irrelevante, a excepción de los usuarios que se encuentren en Turquía o en Indonesia.
- xii. Que el Cliente haya iniciado una devolución en relación a los fondos mantenidos en la cuenta del Cliente. Si la compañía descubriese que el cliente hubiere creado una(varias) cuenta(s) de inversión(es) adicional(es) después de la disputa de reembolsabilidad, en tal caso, la compañía tendrá derecho, sin previo aviso e inmediatamente, a rescindir el contrato, pudiendo cerrar todas las posiciones abiertas. Además, también podrá bloquear la(s) cuenta(s) y devolver los fondos restantes (si fuese necesario) excluyendo ganancias.
- xiii. Cuando la compañía identifique que el cliente esté involucrado o esté utilizando un software de alta frecuencia para las inversiones, a efectos de manipular los sistemas o la plataforma de inversión de la compañía, o para obtener ilegalmente o de manera indebida o maliciosa, o bien cuando a sabiendas, haya obtenido una ventaja injusta sobre otros clientes de la compañía y en detrimento de los mismos, o incluso sobre la propia compañía, o cuando dicho software de alta frecuencia para las inversiones, haya sido diseñado para abusar de los sistemas o de la plataforma de inversiones de la compañía.
- xiv. Cuando la compañía identifique que los fondos o la(s) cuenta(s) de pago(s) del cliente se haya(n) utilizado para financiar una cuenta de terceros y cuando tenga, en tales circunstancias, sospechas razonables de que el

cliente o la tercera parte, esté(n) eludiendo cualesquiera de las cláusulas del presente contrato, al actuar de tal forma, o bien cuando esté actuando en colaboración con un tercero, que eluda cualesquiera de las cláusulas del ya mencionado presente contrato.

5. En el caso de que ocurra la finalización del presente contrato, en virtud de un motivo que se indique en la sección 15.b, subcláusulas (iii - ix) y (xi - xv) de dicho contrato, la compañía, no resultará responsable ante el cliente y no estará obligada a pagar las ganancias a este (en caso de que las hubiese).

7. En caso de que se finalice este contrato por alguna razón indicada en la sección 15.a del mismo, la compañía tendrá que transferir al cliente el saldo restante, o bien darle al cliente la oportunidad de retirar dicho saldo restante. En caso de finalización de este contrato por alguna razón indicada en la sección 16.b del mismo, la compañía tendrá que transferir al cliente el saldo restante, excluyendo cualquier ganancia.

## 17. Términos y condiciones para el servicio 1-Clic

1. El Cliente acordará realizar un depósito en su Cuenta para usar los Servicios de la Compañía y cualquier otro servicio adicional solicitado por el Cliente en el Sitio Web, así como todos los gastos adicionales (si fuera necesario), incluyendo, sin limitaciones, cualquier impuesto, gravamen, etc. El Cliente será completamente responsable por el depósito oportuno de fondos en su Cuenta. El proveedor de los servicios de pago garantizará solo el cumplimiento del pago en la cantidad definida por el Sitio y no será responsable por el pago de las cantidades adicionales mencionadas anteriormente por parte del Sitio Web del Cliente.
2. El pago se considera como procesado, y no se podrá devolver, después de hacer clic sobre el botón "Pago". Al hacer clic en el botón "Pago", el Cliente acuerda que no se podrá devolver el pago o requerir que este se retire. Adicionalmente, al aceptar los términos y condiciones contenidos en el presente contrato, el Cliente, como titular de la tarjeta de pago, confirma que tiene derecho a usar los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.
3. Al aceptar los términos y condiciones de este Contrato, y depositar fondos en la Cuenta, el Cliente acuerda usar los Servicios del Sitio Web y acepta que el proceso de cualquier pago del Cliente será ejecutado por un proveedor de servicios de pago, siendo este un tercero en relación a este Contrato (el **Proveedor**) y, además, el Cliente reconoce y acepta que no existen derechos legales para la devolución de los Servicios ya adquiridos u otras opciones de cancelación de pago. En el caso de que el Cliente esté dispuesto a negarse a usar el servicio en 1-Clic, para la siguiente compra del Servicio, el Cliente podrá rechazar el servicio en 1-Clic usando su Cuenta en el Sitio Web.
4. Tenga en cuenta que los depósitos en 1-clic (pagos recurrentes) no se procesan como transacciones seguras 3-D, ya que el cliente deberá habilitar la función de seguridad 3-D si desea que los pagos se procesen como "seguros 3-D".
5. El Proveedor no resultará responsable, en ningún caso, por el rechazo/imposibilidad de procesar los datos relacionados con la tarjeta de pago del Cliente, o por el rechazo relacionado con la ausencia de autorización con respecto al banco emisor, a efectos de procesar el pago usando la tarjeta de pago del Cliente. El Proveedor no será responsable,

en ningún caso, por la calidad, la cantidad y el precio de cualquier servicio, ofrecido al Cliente o comprado por este en el Sitio Web, usando la tarjeta de pago del Cliente. Al pagar por cualquier Servicio del Sitio Web, el Cliente, primero, estará obligado a cumplir con las reglas de uso del Sitio Web. Por favor tenga en cuenta que solo el Cliente, como dueño de la tarjeta de pago, será responsable por el pago oportuno de cualquier servicio ordenado a través del Sitio Web y por todos los gastos/tarifas adicionales relacionados con dicho pago. El Proveedor solo será quien realice el pago por la cantidad especificada en el Sitio Web, y no será responsable, en ningún caso, por la fijación de precios, precios generales y/o sumas totales.

6. En caso de ocurrir una situación relacionada con un desacuerdo del Cliente en relación a los términos mencionados anteriormente y/o por cualquier otra razón, le pedimos al cliente que rechace oportunamente la realización de cualquier pago y se dirija directamente al administrador/soporte del Sitio Web, si fuera necesario.

## **Anexo 1 - Términos Generales**

### **Regulaciones técnicas**

#### **1. Responsabilidades del Cliente**

1. El Cliente acepta que los presentes Términos generales representan una parte integrante del presente Acuerdo.
2. Es responsabilidad del Cliente verificar que todas las transacciones y Servicio(s) recibido(s) no contradicen ninguna ley aplicable y que para realizar cualquier otro deber legal que surja del uso del Sitio web como única opción, criterio y riesgo del Cliente, el Cliente será el responsable de asegurarse de que sea legal en la jurisdicción o lugar de residencia del Cliente. El cliente asume su completa responsabilidad por todas las transacciones que se efectúen en su cuenta de inversiones, lo cual incluye, además, todas las transacciones que se realicen con las tarjetas o con otros medios de depósito, así como todas las transacciones de las retiradas (según se indica a continuación). El Cliente reconoce que la Compañía podrá reservarse el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de depósito y/o financiación y/o retirada por parte del Cliente, según el método de pago que elija (lo cual incluye, pero no se limita a, la institución financiera de terceros, desde la cual el Cliente desea depositar/retirar fondos con la Compañía (instituciones de terceros)), ante lo cual, la Compañía podrá sugerirle una alternativa para tal solicitud. Es importante tener en cuenta que la compañía no tiene y no puede tener control alguno sobre dichas Instituciones de terceros, ni tampoco puede controlar las transacciones realizadas por el cliente a través de la plataforma utilizando dichas instituciones, por lo que, mediante el presente documento, se reconoce y acepta que la compañía no deberá asumir responsabilidad alguna, ni monetaria, ni de otro tipo, con respecto a cualquier pérdida de fondos en la que incurra el cliente, en relación a cualquier acción u omisión por parte de dichas instituciones de terceros.
3. El Cliente será el responsable de mantener seguro su nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta de Inversión. El Cliente asume la responsabilidad de los daños causados por cualquier acto u omisión del Cliente que pueda causar el uso inadecuado o irregular de la Cuenta de trading del Cliente.

4. El Cliente determina y acepta claramente que asume la total responsabilidad por cualquier decisión tomada y/o a realizar por el Cliente basándose en el contenido del Sitio web y no presentará ninguna reclamación o demanda de cualquier tipo a tal efecto contra la Compañía o sus directores, empleados y/o funcionarios y/o Agentes (la Compañía y/o sus Agentes). La Compañía o sus Agentes no tendrán ninguna responsabilidad por la pérdida de ganancias causada y/o relacionada con el sitio web, las operaciones efectuadas por el Cliente, los servicios y las condiciones generales de uso, o por cualquier otro daño, incluyendo daños especiales o daños indirectos o daños circunstanciales causados, salvo en el caso de actos maliciosos realizados por la Compañía.
5. Sin limitación a lo anteriormente mencionado y solo en caso de sentencia definitiva dictada por el Tribunal u otra institución legal autorizada, resolviendo que la Compañía y/o su Agente asuman responsabilidad frente al Cliente o a terceros, la responsabilidad de la Compañía, en cualquier caso, se limitará a la cantidad de dinero depositado o transferido por el Cliente en su Cuenta de Inversión con respecto a la transacción que causó la responsabilidad de la Compañía y/o de su Agente(s) (si tal fue el caso).
6. No se aprobará ninguna Cuenta de Inversión sin completar los procedimientos de cumplimiento de la Compañía, incluida la identificación y verificación de la cuenta.

## **2. Riesgos**

1. El valor de los Instrumentos Financieros ofrecidos por la Compañía podrá aumentar o disminuir. El Cliente reconoce que entiende completamente los riesgos involucrados en el trading de CFDs (y otros productos similares), incluyendo, pero no limitado a, el riesgo de pérdida de los fondos en su totalidad.
2. Las inversiones con Contratos por Diferencias (CFDs) no le otorgan ningún derecho sobre el instrumento subyacente de la Transacción. Esto significa que no tiene ningún interés o derechos para comprar acciones subyacentes en relación con dichos instrumentos porque los CFDs representan únicamente un valor teórico.
3. El Cliente reconoce que ha leído, entendido y aceptado la información sobre la Divulgación de riesgos de la Compañía publicada en el Sitio web de la Compañía.

## **3. Información financiera**

1. La compañía no resultará responsable por ninguna pérdida en la que pueda incurrir el cliente (o un tercero) debido a la dependencia de información financiera en el sitio web, que fuere imprecisa o errónea.
2. El Cliente deberá verificar la exactitud y la fiabilidad de la información en el Sitio web y su idoneidad en comparación con otras fuentes fiables de información. La Compañía no se hará responsable por cualquier reclamación, coste, pérdida o daño de cualquier tipo presuntamente causados como resultado de la información ofrecida en el Sitio web o debidos a fuentes de información del Sitio web.
3. El Cliente aprueba y acepta que cualquier información oral que se le proporcione con respecto a su Cuenta de Inversiones podrá ser parcial y no verificada. El Cliente acepta el riesgo y la responsabilidad exclusiva en relación a su confianza sobre dicha información. La



Compañía no ofrece ninguna garantía de que los precios u otra información suministrada por ella a través de su software de trading o de cualquier otra forma, sean correcto o que reflejen condiciones de mercado actuales.

#### **4. Proceso de solicitudes de Inversión y órdenes**

- A. El proceso de una solicitud y/o orden del Cliente se realizará de la siguiente manera:
- Después de la presentación de una solicitud/orden, tal solicitud/orden pasará por una prueba de corrección en la Plataforma de Inversión;
- La solicitud/orden será enviada desde la Plataforma de Inversión al servidor;
- La solicitud/orden deberá pasar por una prueba de corrección por parte del servidor;
- El servidor, entonces, deberá reenviar los resultados de la prueba de corrección a la Plataforma de Inversión;
- En el caso de que la conexión entre la plataforma de inversión y el servidor sea correcta, entonces la plataforma de inversión recibirá los resultados del procesamiento de la solicitud o de la orden del Cliente por parte de la Compañía.
- B. El tiempo del proceso puede variar y depende de la calidad de la comunicación entre la Plataforma de Inversión y el servidor de la Compañía, así como de las condiciones del mercado. En condiciones normales del mercado, el tiempo del proceso generalmente varía entre 0 a 4 segundos. En condiciones de mercado que difieran de lo normal, el tiempo de proceso de la solicitud/orden del Cliente puede ser superior al mencionado anteriormente.
- C. El servidor de la Compañía puede rechazar la solicitud/orden del Cliente en los siguientes casos:
  - a. Si el cliente envía la solicitud antes de la primera cotización en la Plataforma de Inversión en la apertura del mercado:
    1. Si no hay fondos suficientes en la cuenta del cliente para abrir una nueva posición;
    2. Si el cliente envía la solicitud/orden antes de la apertura de la sesión de inversión;
    3. Cuando las condiciones del mercado difieran de lo normal, tal como que haya una volatilidad o inestabilidad significativa en los mercados o en la industria en general, impidiéndonos proporcionar nuestros servicios de manera correcta, incluidos los casos en los que no podamos recibir datos o cuando recibamos datos incorrectos de nuestros proveedores de servicios.
  - b. Cuando se use la plataforma de inversión, se permite usar solo una pestaña del navegador. En el caso de usar varias pestañas del navegador, los resultados de la inversión se pueden corregir y/o cancelar.

#### **5. Cotizaciones**

1. El Cliente reconoce que la única forma fiable de información sobre el flujo de cotizaciones es el servidor principal para las solicitudes de los clientes. Las cotizaciones en la Plataforma de

Inversión no pueden servir como una fuente de confianza en relación a la información acerca del flujo real de las cotizaciones ya que, en el caso de que ocurra una conexión inestable entre la Plataforma de Inversión y el servidor, parte de las cotizaciones provenientes del flujo de las operaciones pueden no llegar a la Plataforma de Inversión.

2. Los gráficos que se muestran en la Plataforma de Inversión son ilustrativos. En consecuencia, la Compañía no garantiza que la transacción se realizará a los mismos precios especificados en los gráficos de la Plataforma de Inversión, al momento de la presentación de otras transacciones por parte del cliente.
3. El precio que aparece en la Plataforma de Inversión se calcula con la fórmula  $(Bid + Ask) / 2$ .
4. Cotización diferente al mercado – el precio de la Plataforma de Inversión que no corresponda al precio del mercado, en este momento en concreto (en adelante, "**Precio diferente al mercado**").
5. En caso de que la Compañía ejecute la solicitud/orden del Cliente en relación a una cotización diferente a la del mercado, se impondrá lo siguiente con respecto a las obligaciones de la Compañía:
  - a. En caso del cierre de la posición – corrección del resultado financiero entre el cierre incorrecto de la posición y el cierre según el precio de mercado real, el cual se corresponde al momento del cierre de la transacción, según el Precio diferente de mercado.
  - b. En caso de apertura de la posición – La Compañía se reserva el derecho de cancelar el resultado financiero relacionado con respecto a dicha posición.

## 6. Derechos de autor

1. Los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual (PI) en el sitio web son propiedad de la compañía o de terceros que han autorizado a la Compañía a utilizar dicha PI en el sitio web así como los servicios. Está prohibido copiar, distribuir, duplicar, presentar en público o entregar a terceros el material sujeto a derechos de autor, total o parcialmente. Está prohibido alterar, publicitar, difundir, transferir, vender, distribuir o hacer cualquier uso comercial del material sujeto a derechos de autor, total o parcialmente, excepto con si se cuenta con autorización previa y firmada de la Compañía.
2. A menos que se especifique explícitamente lo contrario, cualquier material y/o mensaje, incluidos sin limitación, ideas, conocimientos, técnicas, planes de marketing, informaciones, preguntas, respuestas, sugerencias, correos electrónicos y comentarios (en los sucesivo – «Información») entregados a la Compañía, no serán considerados información confidencial del Cliente o derecho de propiedad del Cliente. La aceptación del Acuerdo se considerará como autorización a la Compañía para utilizar la información completa de los Clientes (excepto la información de los Clientes destinada a la identificación personal), a criterio único y absoluto de la Compañía sin necesidad de cualquier autorización adicional del Cliente o del pago de indemnización alguna por tal uso.
3. El Cliente se compromete a que cualquier notificación, mensaje o cualquier otro material suministrado por el Cliente sea apropiado y no deberá perjudicar a otras personas incluyendo sus derechos de propiedad. El Cliente se abstendrá de publicar o enviar cualquier material ilegal y/o perjudicial, y/o perturbador para otros Clientes y se le prohíbe tomar cualquier acción, que podría ocasionar daño a la Compañía.

## **7. Contenido y sitios web de terceros**

1. El sitio web podrá incluir información general, noticias, comentarios, cotizaciones y otra información relacionada con los mercados financieros y/o publicidad. Alguna información es suministrada al Sitio web por compañías no afiliadas.
2. La Compañía no proporciona investigación sobre inversiones. Todas las noticias, comentarios, citas, así como otras informaciones publicadas por la Compañía y relacionadas con los mercados financieros, son únicamente de naturaleza promocional/marketing.
3. La Compañía no prepara, edita o promueve la información, enlaces u otra información proporcionada por las compañías no afiliadas.
4. La Compañía no resultará responsable por el contenido de los sitios web de terceros o por las acciones u omisiones de sus propietarios, ni de los contenidos de los anuncios y patrocinio de terceros en dichos sitios web. Los hiperenlaces a otros sitios web se proporcionan solamente con fines informativos. Cualquier cliente o cliente potencial deberá utilizar dichos enlaces bajo su propio riesgo.

## **8. Proceso de las órdenes del cliente para abrir las posiciones**

1. Si la cantidad de los fondos disponibles es suficiente para abrir una posición - se abrirá una posición.
2. Si la cantidad de los fondos disponibles es insuficiente para abrir una posición - la posición no se abrirá.
3. Cuando la orden del Cliente para abrir una posición se procesa, la posición se abre solo después de que se produzca la entrada correspondiente en el archivo de registro del servidor. A cada nueva posición se le asigna un número de serie.

## **9. Proceso de las órdenes del cliente para cerrar las posiciones**

El cierre de las posiciones de inversión ocurre al precio actual en el servidor de inversión, al momento del cierre de la operación de inversión.

## **10. Activos OTC**

1. El activo OTC o "extrabursátil", es un activo que se opera fuera del mercado regulado (en adelante, denominado como el "activo").
2. El precio del Activo se forma con los datos en relación a las solicitudes y órdenes de inversión de los Clientes, recibidas por la Compañía.
3. El Cliente reconoce que, al realizar solicitudes u órdenes de inversión sobre dicho Activo, entiende la esencia del funcionamiento de tal Activo y el algoritmo de fijación del precio de éste.
4. El Cliente reconoce que, al realizar solicitudes y órdenes de inversión sobre dicho Activo, admite que la única fuente de confianza en relación a la información sobre las cotizaciones es el servidor principal, con respecto a las órdenes de inversión de los Clientes.

## 11. Fraude

En el caso de que la Compañía tenga sospechas razonables que le lleven a creer y/o por las que le conste que el Cliente ha actuado de manera fraudulenta con respecto a la materia u objeto de este Contrato, incluyendo, sin limitaciones, lo siguiente:

- Fraude asociado con las transacciones de tarjetas de crédito u otras formas de completar el saldo que no pertenezcan al Cliente;
- Fraude asociado con el uso de software para obtener resultados de inversión falsos;
- Fraude asociado con errores y fallos del sistema para obtener resultados de inversión falsos,

La Compañía tendrá derecho a bloquear la cuenta del Cliente, sin previo aviso y sin la posibilidad de realizar retiradas de dinero y/o derecho a poner fin, unilateralmente, el Contrato en el procedimiento extrajudicial.

## 12. Beneficios

La compañía podrá proporcionar, a su absoluta discreción y sometida al cumplimiento de las condiciones que se requieran, beneficios a los clientes, incluidos, entre otros, los estados VIP u otros privilegios (denominado todo lo cual, como los "Beneficios").

El Cliente reconoce y acepta que:

1. La compañía se reserva el derecho, sin que por ello tenga que ejercer notificación previa alguna, de modificar o cancelar, en cualquier momento y por cualquier motivo, cualesquiera de los beneficios que se proporcionen;
2. Las condiciones pueden estar sometidas a cambios en cualquier momento y podrán variar según la región;
3. Queda terminantemente prohibido abusar de cualesquiera de los privilegios que proporcione la Compañía (por ejemplo, crear múltiples cuentas de inversión para reclamar dichos beneficios);
4. El cliente podrá enviar una solicitud a [Tjeancm@gmail.com](mailto:Tjeancm@gmail.com) para dejar de recibir dichos beneficios en cualquier momento.

## 13. Cambio de divisas

1. Para cualquier conversión que requiera ser efectuada de una moneda a otra para la ejecución de cualquier orden, la Compañía tendrá derecho, a su entera discreción, a debitar de la Cuenta de Inversión del Cliente el importe equivalente de la transacción en la moneda de la Cuenta de Inversión del Cliente.
2. El Cliente reconoce y acepta que asume todos los riesgos que se deriven de cualquier conversión de este tipo y, en particular, el riesgo de pérdida en que pueda incurrir como resultado de la fluctuación de los tipos de cambio.