

Política de privacidad

Jean Talero Trader respeta su privacidad y se compromete a proteger y a respetar sus datos personales. Esta política de privacidad tiene como objetivo ofrecerle información sobre cómo recopilamos y procesamos cualquier información personal, por ejemplo, la información sobre el Cliente (que tal y como se define a continuación) es una persona física, base sobre la cual dicho Cliente puede ser identificado (en adelante los **datos**), de conformidad con la legislación sobre la protección de datos que sea aplicable y en virtud a las mejores prácticas.

Nos esforzamos para crear la infraestructura más segura que pueda tener cualquier corredor en el mundo. En esta política de privacidad nos gustaría explicarle por qué puede confiarnos sus datos y por qué razón puede estar seguro de que están a salvo.

Cuando recopilemos o procesemos sus datos, es importante que lea esta política de privacidad, así como cualquier otra política de privacidad que podamos proporcionar en determinados momentos, a efectos de que pueda conocer cómo, y para que utilizamos sus datos.

En esta política de privacidad, a menos que el contexto lo requiera, las expresiones que se definen en este documento obtendrán el significado que se les atribuya en los [Términos y condiciones](#).

Por favor, tenga en cuenta que la presente política de privacidad se dirige tanto a los clientes, como a los clientes potenciales. Si es un empleado o un contratista de Digital Smart o bien si es un proveedor de servicios externo, su información personal podrá utilizarse en relación a su contrato de trabajo o con respecto a su relación contractual o bien de conformidad con aquellas de nuestras políticas que hayan sido separadas, las cuales, están a su entera disposición si nos las solicita. Si desea ponerse en contacto con nosotros, por favor, consulte a continuación los datos de contacto que figuran en la sección NUESTROS DATOS DE CONTACTO.

Si está participando en nuestros programas de afiliados y/o de brókers de presentación, procesaremos los datos que se nos proporcionen en virtud de nuestro acuerdo con usted, a efectos de ejercer nuestros derechos y cumplir con nuestras obligaciones, en virtud de o en relación con, el contrato correspondiente, igualmente, en la presente política de privacidad, el término cliente, deberá leerse como si incluyese, además, el término afiliado y/o bróker de presentación (según corresponda).

2. USO DE LOS DATOS

1. Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos sobre usted, los cuales hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de Identidad**, los cuales incluyen nombre, apellido y patronímico (si estuviere disponible), fecha de nacimiento, sexo, pasaporte, el número del documento de Identificación Personal, el número de su permiso de Conducir y una copia de la foto.
- **Datos de Contacto** los cuales incluyen la dirección de facturación, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- **Los datos financieros** incluyen la cuenta bancaria, la información de la tarjeta de pago y el número de identificación fiscal (incluidos, entre otros, el número de la seguridad social, el número de identificación para el impuesto sobre la renta y el número del seguro nacional).
- **Los Datos de la Transacción** incluyen los detalles pertinentes sobre las transacciones que ha llevado a cabo, los detalles correspondientes a los pagos, a las retiradas, a los mercados, al historial de las inversiones, a las ganancias, a los saldos, a los métodos en relación a las cantidades con respecto a las retiradas y los depósitos, así como cualesquiera otras circunstancias que estén relacionadas con los servicios que haya utilizado a través de nuestro Sitio web.
- **Los datos técnicos** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, el tipo y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma, así como otras tecnologías en los dispositivos que use para acceder al sitio web, al igual que en lo relativo al uso que se da a las cookies que están almacenadas en su dispositivo.
- **Los datos del perfil** incluyen las informaciones correspondientes a la cuenta, el nombre de usuario y la contraseña, las transacciones que haya realizado, sus intereses, sus preferencias, sus comentarios o la información que hayamos recibido a través de su interacción con nosotros durante el transcurso de la prestación de nuestros servicios y en virtud a las respuestas que ha proporcionado al completar las encuestas.
- **Los Datos de Uso** los cuales incluyen información sobre cómo usar el sitio web, así como los productos y servicios, al igual que la fecha de registro, la categoría de la cuenta, el grupo de inversión, el número de quejas, el número de solicitudes presentadas y el historial de la IP.
- **Datos de Marketing y Comunicación** incluye sus preferencias en lo relativo a la publicidad que le enviamos, así como sus preferencias de comunicación.
- **Categorías especiales de datos/datos "sensibles"**, los cuales incluyen la información correspondiente sobre sus creencias religiosas, los ingresos anuales, los datos biométricos o las condenas en su haber, así como los delitos de índole penal.
- **Los Datos de Conformidad** incluyen la información relacionada con su educación, su estado laboral, su experiencia durante las inversiones, así como los datos de la prueba de autoevaluación.
- **Los Datos Bancarios** incluyen la información del número de las carteras para los pagos y/o la información de su tarjeta bancaria, incluida la información del banco emisor, el número de la tarjeta, el nombre del titular de la tarjeta, la fecha de caducidad de la tarjeta, el sistema de pago, el código de validación de la tarjeta (CVV2 / CVC2) y las fotos de ambos lados de la tarjeta bancaria.
- **Los Datos del tipo KYC** (Conozca a su cliente) incluyen la información relativa al documento de identidad, incluida aquella información que esté más actualizada con

respecto a las copias de las facturas de los servicios (agua, gas, electricidad, etc.), y en relación a su Documento de Identidad, Pasaporte y/o permiso de conducir.

- Los **Datos del perfil económico** incluyen la información laboral, el propósito de la inversión, los ingresos anuales, el patrimonio neto, la cantidad anual que se espera en relación a las inversiones y las fuentes de los fondos.
- **Los Datos de la Ubicación** incluyen la información con respecto a su ubicación real cuando interactúa con nuestro sitio web (por ejemplo, el conjunto de parámetros que determinan la configuración regional de su interfaz, es decir, el país de residencia, la zona horaria y el idioma de la interfaz).
- **Datos de audio** incluyen las grabaciones de voz, en su totalidad, de las llamadas que reciba de nosotros o que usted nos haga. (lo anterior, se denominará de forma colectiva, como los "**datos personales**").

2. Los Datos Agregados incluyen los datos estadísticos o demográficos en relación a cualquier propósito. Dichos datos pueden derivarse de sus datos, aunque por ley, podrían no ser considerados como datos personales, ya que no revelan su identidad directa o indirectamente. Un ejemplo de dichos datos agregados podría ser que agreguemos sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica específica del sitio web y/o los/las servicios/preferencias de los productos. No obstante lo anterior, si Digital Smart combinase los datos agregados con otros datos, de forma tal que el resultado final pudiere de alguna manera identificar al sujeto de dichos datos, Digital Smart tratará los ya mencionados datos combinados como aquellos datos que deberán ser tratados según las disposiciones que aquí se indican.

El proceso de sus datos se lleva a cabo por Digital Smart de conformidad con las bases de la legalidad, la imparcialidad, y la transparencia, respetando siempre el propósito del proceso de los datos y el principio para la minimización de éstos, al igual que su precisión y su almacenamiento limitado, así como su integridad, confidencialidad y responsabilidad.

Por lo general, Digital Smart recopila y procesa los Datos Personales en virtud a los siguientes motivos:

1. Para poder formalizar su contrato con usted,
2. Para cumplir con sus obligaciones legales, las cuales incluyen, entre otras, aquellas leyes y normas que sean aplicables contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo (en lo sucesivo, denominado como Leyes contra el Blanqueo de Capitales), y/o
3. Para velar por sus legítimos intereses.

El cliente reconoce que Digital Smart almacenará la totalidad, o una parte de los datos relativos a la cuenta del cliente, así como en lo que respecta a las transacciones que estuvieren relacionadas, en caso de ocurrir una disputa entre el cliente y la compañía.

El cliente será el responsable de actualizar cualquier información que se nos proporcione en caso de que ocurriese cualquier cambio. Aunque nos esforzaremos por mantener sus datos actualizados, así como en revisar e inspeccionar toda la información que nos haya proporcionado, es posible que no siempre podamos hacerlo sin su ayuda. El cliente reconoce que Digital Smart no tiene ni compromiso ni responsabilidad alguna con el cliente en lo que respecta a cualquier revisión o inspección de la información ya mencionada anteriormente.

3. ¿CÓMO SE RECOLECTAN SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted, y sobre usted, lo cual incluye:

Las Interacciones Directas. Ante lo cual nos proporciona su Identidad, así como sus Datos de Contacto y Financieros a través de Internet mediante el sitio web y/o al rellenar los formularios telemáticamente y/o al comunicarse con nosotros mediante correo electrónico o de otro modo. Nos podrá enviar los datos cuando desee:

1. Registrarse para crear una Cuenta de Inversión;
2. Registrarse para crear una Cuenta Demo;
3. Suscribirse a nuestras publicaciones y actualizaciones continuas;
4. Solicitar que se le envíe material publicitario y promociones;
5. Formar parte de un concurso, promoción o encuesta; y/o
6. Darnos su opinión o contactar con nosotros.

Requerimos recopilar los datos anteriores a efectos de poder (i) proporcionarle nuestros servicios de manera eficiente, (ii) poder cumplir en la actualidad con nuestras obligaciones legales, las cuales incluyen, entre otras cosas, prevenir los actos de fraude y el lavado de dinero.

Si no proporciona los datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos llevar a cabo el contrato que tengamos, o que estemos intentando celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle nuestros servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un servicio que tenga con nosotros, no obstante, le notificaremos si este fuere el caso en dicho momento. Es importante que la información que tengamos sobre usted sea precisa y actual. Por favor, manténganos informados si sus datos han cambiado durante el transcurso de su relación con nosotros.

Tecnologías automáticas o interacciones. Al utilizar nuestros servicios, cuando su dispositivo nos transmita automáticamente sus características técnicas. Lugar (un conjunto de parámetros que determinan la configuración regional de su interfaz, es decir, el país de residencia, la zona horaria y el idioma de la interfaz) y que se utiliza a efectos de poder proporcionarle el mejor servicio posible dentro de nuestra plataforma. El uso de la información sobre su dirección IP, los archivos de las cookies, la información sobre el navegador y el sistema operativo que está utilizando, la fecha y la hora a la que ha accedido al sitio, así como a las direcciones de las páginas solicitadas, nos permitirá proporcionarle una funcionalidad óptima en nuestra aplicación web, móvil y/o en las versiones de escritorio de nuestra aplicación, así como controlar su comportamiento a efectos de mejorar la eficiencia y la usabilidad de nuestros Servicios. Utilizamos herramientas de análisis para la web mediante las cookies, a efectos de realizar un seguimiento sobre el rendimiento de nuestro sitio web y sobre la fuente de marketing del usuario, con el fin de optimizar nuestros costes publicitarios y proporcionar a los usuarios una mejor experiencia. Puede solicitar, en cualquier momento, que nos abstengamos de llevar a cabo dichas transmisiones (en la medida en que esto sea posible y de conformidad con cualesquiera de nuestras obligaciones legales) enviando su petición al equipo de apoyo, para lo cual, podrá utilizar nuestros datos de contacto, los cuales se encuentran a continuación en NUESTROS DATOS DE CONTACTO, igualmente, al contactar con nosotros, deberá utilizar la dirección de correo electrónico que nos comunicó y que registró al dar de alta su cuenta. Atenderemos su solicitud dentro de un período de 30 días hábiles.

Acerca de Cookies:

Una cookie (del inglés galleta o galleta informática) consiste en una pequeña cantidad de datos que a menudo incluye a un identificador único que se envía a su computadora, o al navegador de su dispositivo, desde la computadora de un sitio web, y que se almacena en el disco duro de su dispositivo a efectos de poder rastrear el uso que hace del sitio. Un sitio web puede enviar su propia cookie a su navegador si las preferencias de su navegador así lo permiten, aunque, para proteger su privacidad, su navegador solo permitirá que un sitio web acceda a las cookies que ya le ha enviado, y no a las que le puedan enviar desde otros sitios web. Muchos sitios web hacen esto cada vez que un usuario visita su sitio web con el objetivo de rastrear los flujos de tráfico en Internet. Cuando visite nuestro Sitio web, nuestro sistema recopilará automáticamente la información sobre su visita, así como sus Datos técnicos, incluidos, entre otros, su tipo de navegador, su dirección IP y el sitio web de referencia.

Las cookies almacenadas pueden determinar la ruta que ha utilizado el Cliente en nuestro sitio web y pueden utilizarse para identificar de manera anónima a los usuarios que son habituales al mismo, así como las páginas que son más populares entre los Clientes. No obstante, la Empresa protege la privacidad del Cliente al no almacenar los nombres, detalles personales, correos electrónicos, del Cliente, etc. El uso de cookies es un estándar de la industria y actualmente es utilizado por la mayoría de los principales sitios web. Las cookies almacenadas permiten que el sitio web sea más fácil de usar y más eficiente para los clientes, al permitir que Digital Smart pueda aprender aquella información que sea más valorada por los clientes frente a la que no lo es. Puede configurar su navegador para que no guarde las cookies de este sitio web, y también podrá eliminar las cookies de forma automática o manual. No obstante, tenga en cuenta que, al hacerlo, es posible que no pueda usar en su totalidad todas las funciones proporcionadas por nuestro sitio web.

Por favor, consulte nuestra [política en lo relativo a las cookies](#), a efectos de obtener más información.

4. PROPÓSITO A EFECTOS DEL CUAL UTILIZAREMOS SUS DATOS Y SU BASE LEGAL

1. Procesamos los datos mencionados anteriormente de conformidad con la legislación que sea aplicable, según se modifique periódicamente para (i) poder cumplir nuestras obligaciones contractuales con el Cliente y ofrecerle el mejor servicio que sea posible, (ii) proporcionar nuestros Servicios de manera eficiente, (iii) cumplir con nuestras obligaciones legales, las cuales incluyen, entre otras cosas, prevenir los actos de fraude y blanqueo de dinero y (iv) proteger nuestros legítimos intereses al tiempo que también protegemos aquellos intereses que le son vitales.
2. Procesamos todos los datos en base a los siguientes fundamentos legales:
 1. Para llevar a cabo el cumplimiento de nuestras obligaciones legales;
 2. Para llevar a cabo el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con el cliente;
 3. A efectos de salvaguardar nuestros legítimos intereses, de forma que sus intereses y derechos fundamentales no anulen dichos intereses; o
 4. Sobre la base de su consentimiento.

3. A modo indicativo, le presentamos a continuación una descripción de todas las maneras en las que pensamos utilizar sus datos, así como las bases legales en las que confiamos para poder hacerlo. Cuando corresponda, también identificamos cuáles son nuestros legítimos intereses. Tenga en cuenta que podremos procesar los datos con respecto a diferentes fundamentos jurídicos, dependiendo del propósito específico para el cual estemos usando sus datos.

	PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE DATOS	BASES JURÍDICAS PARA EL PROCESO, INCLUIDAS LAS BASES DE INTERÉS LEGÍTIMO
a.	1. Aceptar que le registremos como Cliente 2. Notificarle sobre los cambios que acontezcan en virtud a nuestras cláusulas o política de privacidad 3. Ponernos en contacto con usted y proporcionarle identificaciones de seguridad y autenticación, así como el correspondiente soporte 4. Confirmar que es usted mayor de edad, según se establece y afirma en virtud a las leyes correspondientes a su jurisdicción	1. Datos de identidad 2. Datos del perfil 3. Datos de contacto. 4. Datos in KYC 5. Datos financieros. 6. Datos del perfil económico	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales
b.	1. Para llevar a cabo nuestro Proceso de Puntuación, en virtud del cual un Cliente recibe una puntuación, según una escala, con respecto al nivel de riesgo que representa para Digital Smart	1. Datos bancarios 2. Datos del perfil económico	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales
c.	1. Para confirmar la información que nos ha proporcionado anteriormente en el punto (a) con respecto a su ubicación.	1. Datos de Ubicación	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales
d.	1. Para garantizar la autenticación, la identificación y los servicios de soporte a través de los protocolos de las redes sociales y para poder utilizar, a tales fines, los enlaces hacia sus cuentas en dichas redes sociales.	1. Datos técnicos	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales
e.	1. Para procesar y entregar sus transacciones y sus solicitudes (Depósitos, Operaciones, Retiradas) 2. Gestionar pagos, tasas y cargos; 3. Para cobrar y recuperar el dinero que se nos debe.	1. Datos bancarios 2. Datos de la transacción	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesario para nuestros legítimos intereses (para recuperar los cargos que se nos deban, para llevar a cabo una retirada en caso de que se

			produzca el incumplimiento de nuestro contrato)
f.	1. Para administrar y proteger nuestro negocio, así como nuestro sitio web (lo cual incluye la resolución de problemas, el análisis de los datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, así como los informes y el alojamiento de los datos)	1. Datos de identidad 2. Datos de contacto 3. Datos técnicos	1. Ejecución de nuestro contrato con usted 2. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales 3. Necesario para nuestros intereses legítimos (a efectos de llevar a cabo las medidas que sean razonables, para poder confirmar que no esté utilizando ninguna forma posible con la que vaya a manipular nuestra plataforma y la manera en la que administramos nuestro negocio, para la prestación de los servicios de administración y de las Tecnologías de la Información (TI), para la seguridad de la red y para evitar el fraude)
g.	1. Para proporcionarle contenido pertinente al sitio web, así como la correspondiente publicidad, y para medir o comprender la efectividad de dicha publicidad que le hemos enviado 2. Para proporcionarle un funcionamiento óptimo en nuestra aplicación web, así como en las versiones móviles y/o de escritorio de dicha aplicación, también para poder controlar su comportamiento, a efectos de mejorar la eficiencia y la funcionalidad de nuestros servicios.	1. Datos de identidad 2. Datos de contacto 3. Datos del perfil 4. Datos de uso 5. Datos técnicos 6. Datos de Marketing y Comunicación	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesario para nuestros legítimos intereses (a efectos de poder estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y para hacer crecer nuestro negocio)
h.	1. para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, para hacer crecer nuestro negocio y para comunicar nuestra estrategia de marketing; 2. limitaciones estatutarias	1. Datos de la transacción	1. Necesarios para nuestros legítimos intereses (incluidas las disposiciones de las limitaciones legales en virtud a las leyes que sean aplicables)
i.	1. Para ponernos en contacto con usted y comunicarle cualquiera de los siguientes efectos: — servicios y/o productos nuevos que podamos ofrecer; — Cualquier nuevo desarrollo y/o características en los	1. Datos de identidad 2. Datos del perfil 3. Datos de contacto. 4. Datos técnicos 5. Datos de uso 6. Transacciones	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesario para nuestros legítimos intereses (a efectos de poder estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollar nuestros productos/servicios y para hacer crecer nuestro negocio)

	<p>productos/servicios que actualmente estamos ofreciendo</p>	<p>7. Datos de Marketing y Comunicación</p>	
j.	<p>1. Para enviarle publicidad directa de nuestros servicios, siempre dentro de los límites de nuestros legítimos intereses.</p> <p>2. Para enviarle boletines, mensajes emergentes y llamadas, con la intención de mantenerle en contacto con nuestras nuevas características y con el nuevo desarrollo de los productos o servicios actuales que ofrezcamos, así como para mandarle noticias y eventos, al igual que para poder ofrecerle de manera eficiente, un amplio abanico de todos nuestros servicios.</p> <p>Por favor, tenga en cuenta que nunca utilizaremos sus datos para ponernos en contacto con usted o para promocionar cualquier material de marketing que sea ofrecido por terceros.</p>	<p>1. Datos de identidad</p> <p>2. Datos del perfil</p> <p>3. Datos de contacto.</p> <p>4. Datos que pueden ser proporcionados por usted durante su actividad en el sitio web.</p> <p>Datos de Marketing y Comunicación</p>	<p>1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted</p> <p>2. Necesario para nuestros legítimos intereses (para ofrecerle un servicio de atención al cliente eficaz y personalizado, así como para mantenerle al día en relación con nuestros servicios, los cuales están a su disposición).</p>
k.	<p>1. Para permitir que le proporcionemos un funcionamiento óptimo en nuestro sitio web, así como en las versiones de nuestra aplicación para dispositivos móviles y de escritorio, al igual que para poder controlar su comportamiento, con el fin de mejorar la eficiencia y la facilidad de uso de nuestros Servicios.</p> <p>2. Para utilizar herramientas de análisis que permitan efectuar un seguimiento del rendimiento del sitio web, así como la fuente de marketing de nuestros Clientes, a efectos de optimizar nuestros costes de marketing y ofrecerle de esta forma una mejor experiencia.</p>	<p>1. Datos de Ubicación</p> <p>2. Datos técnicos</p> <p>3. Datos de uso</p> <p>4. Datos de Marketing y Comunicación</p>	<p>1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted</p> <p>2. Necesario para nuestros legítimos intereses (para ofrecerle un servicio de atención al cliente eficaz y personalizado, así como para mantenerle al día en relación con nuestros servicios, los cuales están a su disposición).</p>

I.	1. Para permitirnos que controlemos y formemos a nuestros empleados, lo cual, le beneficiará 2. Para proteger sus intereses o los nuestros en caso de una disputa 3. Para tomar las medidas que sean necesarias para la prevención de los fraudes 4. Para mejorar los servicios que se le proporcionan	Datos de audio	1. Necesarios para llevar a cabo nuestro contrato con usted 2. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales 3. Necesarios para nuestros legítimos intereses
m.	1. Para confirmar que sus ingresos anuales se corresponden con su estado laboral 2. Para confirmar que no tiene antecedentes penales.	Datos Sensibles	1. Necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales 2. Necesario para proteger sus intereses fundamentales.

4. Si usted es ya un Cliente existente del sitio web, motivo por el cual tendremos el legítimo interés de comunicarnos con usted, o bien si nos ha dado su consentimiento, recopilaremos y procesaremos su información y sus datos personales para comunicarnos con usted en caso de asistencia y/o del envío de boletines informativos, de las notificaciones automáticas y de las llamadas, a efectos de mantenerle en contacto con nuestras nuevas funciones, noticias y eventos, así como para una prestación eficiente que responda a un alcance completo de nuestros servicios. También usaremos sus datos para enviarle información publicitaria, mediante email o por otros medios, con respecto a nuestros servicios, información la cual creamos que puede interesarle.

5. Nuestro sitio web no está destinado para ser usado por niños, y por tanto no recopilamos deliberadamente datos que estén relacionados con ellos. Como no permitimos que los usuarios menores de 18 años utilicen nuestros servicios, necesitamos obtener su fecha de nacimiento para llevar a cabo la confirmación de los controles de edad de los clientes.

5. CLÁUSULA DE EXENCIÓN

Si no desea recibir boletines informativos a efectos publicitarios o transmitir sus datos a terceros con fines comerciales, podrá configurar sus preferencias a tales efectos. Dicha configuración puede realizarse cuando (i) se abre una cuenta o (ii) cuando se reciba dicho contenido publicitario o (iii) cuando se inicie sesión y se acceda a Mi Cuenta > Datos personales > Ajustes de notificaciones. También puede enviar a la empresa, en cualquier momento, un correo electrónico a support@exnova.com, para ello, deberá utilizar la dirección de correo electrónico que ha registrado y que nos ha comunicado, en el momento de haber registrado su cuenta, a través de dicho correo electrónico, podrá solicitar a la empresa que deje de enviar dicho contenido publicitario o que deje de enviar sus datos a terceros para una finalidad igualmente publicitaria. La eliminación de la particularidad anteriormente mencionada o de la recepción del correo electrónico por parte de Digital Smart, obligará a la misma a dejar de enviarle contenido publicitario en un plazo de 7 (siete) días hábiles.

6. DIVULGACIÓN DE DATOS

Podremos compartir sus datos con las partes correspondientes y con respecto a los fines establecidos anteriormente.

Exigimos a todas las compañías afiliadas o relacionadas con Digital Smart y a los terceros involucrados que procesen los datos en nuestro nombre, que respeten sus datos y que los traten de conformidad con las disposiciones de las Leyes Generales para la Protección de los Datos, a tenor de la legislación local que sea aplicable y según se modifiquen ocasionalmente. Tomamos todas las medidas que sean razonables para que nuestros proveedores de servicios externos no utilicen sus datos personales para sus propios fines, por lo que de conformidad con nuestras instrucciones, solamente les permitimos procesar sus datos para propósitos concretos.

Generalmente, sus datos son utilizados por quienes los procesan, en o para, Digital Smart.

Igualmente, la transferencia de sus datos a otra entidad legal puede ocurrir como parte de una transferencia de nuestro negocio, o como partes del mismo en forma de una reorganización, de una venta de activos, de una consolidación, de una fusión o similares.

En lo que respecta a la transferencia de los datos, a aquellos destinatarios que estén fuera de aquellas entidades que, a su vez, estén relacionadas o afiliadas con la compañía, cabe observar que, nos esforzamos por mantener la discreción adecuada con respecto a los asuntos relacionados con los clientes, así como con respecto a las evaluaciones de las cuales adquirimos conocimientos. Podremos divulgar datos que le conciernan solo si (i) estamos legalmente obligados a hacerlo; (ii) si se requiere cuando nos pida expresamente que procesemos una transacción o cualquier otro servicio y (iii) cuando se requiera para la prestación de nuestros servicios bajo nuestra relación contractual y/o (iv) para la protección de nuestros legítimos intereses y en virtud a la legislación vigente que sea aplicable, según se modifique ocasionalmente.

Terceros Externos. Sus datos se comparten con organizaciones/entidades de terceros, incluidas, entre otras, las siguientes:

A. Proveedores de servicios. Podremos compartir sus datos con nuestros proveedores de servicios a terceros que sean de nuestra confianza y que, en nuestro nombre, operen, mantengan y/o respalden nuestros sistemas e infraestructuras de Tecnologías de la Información (TI) y nuestros sitios web, que gestionen nuestras soluciones de pago, que realicen análisis estadísticos, mercadotécnicos y que operen con fines publicitarios, para el envío de boletines informativos, así como para proporcionar asistencia al cliente y realizar otros servicios que sean importantes para nosotros.

B. Otras compañías que estén relacionadas o afiliadas con Digital Smart. También podremos divulgar sus datos a otras compañías que estén relacionadas o afiliadas con Digital Smart, para que nos proporcionen los servicios correspondientes.

C. Autoridades estatales. Los datos del Cliente que son proporcionados y/o que serán proporcionados por el Cliente durante su actividad en el sitio podrán ser revelados por la Compañía a las autoridades oficiales. La Compañía realizará dicha divulgación solo si hubiere sido requerida legalmente, debido a las leyes que sean aplicables o a una orden judicial, y actuará de la mínima forma que sea posible en la medida que haya sido requerida.

D. Otras divulgaciones. Además de haber otorgado el consentimiento para la divulgación de los datos, o cuando la divulgación sea necesaria para lograr el(los) fin(es) a efectos de los

cuales se han recopilado, los datos, también podrán divulgarse en situaciones especiales, cuando tengamos motivos para creer que actuar de tal modo fuere necesario para identificar, contactar o emprender acciones legales contra cualquier persona que dañe, hiera o interfiera (intencionalmente o no) nuestros derechos o propiedad, a los usuarios o a cualquier otra persona que pueda verse perjudicada por tales actividades, o de otra forma, cuando fuere necesario para el establecimiento, ejercicio o la defensa de las reclamaciones legales.

En aquellos casos en los que sea razonablemente posible, la dirección deberá garantizar que aquellos terceros que recopilen, almacenen o procesen información personal en nombre de la Compañía, tengan:

- a. Acuerdos firmados a efectos de proteger la información personal, de conformidad con esta Política de Privacidad y en virtud a aquellas prácticas que proporcionen la seguridad suficiente a la información o bien que hayan implementado las medidas adecuadas según lo manifiesten las leyes que sean aplicables;
- b. Acuerdos de confidencialidad firmados o acuerdos de confidencialidad que incluyan cláusulas de privacidad en el contrato; y
- c. Que se establezcan los procedimientos necesarios para cumplir con los términos de su acuerdo frente a los terceros, a efectos de poder proteger la información de carácter personal.

Se tomarán las medidas correctivas que correspondan en respuesta al uso indebido o a la divulgación no autorizada de la información personal, por parte de aquellos terceros que recopilen, almacenen o procesen información personal en nombre de Digital Smart.

Si desea obtener más información sobre las transferencias de datos que se han mencionado anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando la dirección de correo electrónico que nos comunicó y que registró al dar de alta su cuenta, podrá contactar con nosotros a través de los puntos de contacto que se indican a continuación, en la sección NUESTROS DATOS DE CONTACTO.

7. RETENCIÓN DE LOS DATOS

Almacenamos sus datos durante el tiempo que sea razonablemente necesario, a efectos de cumplir con los fines para los cuales los recogimos, incluyendo los propósitos necesarios para poder cumplir con los requisitos legales, fiscales, contables o con respecto a los requisitos de información. Podremos conservar sus datos personales durante un período más largo en caso de haber una queja, o bien si creemos razonablemente que existe la posibilidad de que acontezca un litigio en lo relativo a nuestra relación con usted.

A efectos de determinar el período de retención que sea adecuado para sus datos, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los mismos, el riesgo potencial del daño por el uso no autorizado o la divulgación de tales datos, los propósitos para los cuales los procesamos y si podemos conseguir tales fines por otros medios, al igual que los requisitos legales, fiscales, contables y de otro tipo que fueren aplicables.

Estaremos obligados a mantener sus datos (lo cual incluye las grabaciones de las llamadas) durante el tiempo de nuestra relación contractual, así como durante un período mínimo de 7

(siete) años a partir de la fecha de finalización de la Plataforma/Servicio que haya sido utilizado por el Cliente.

Generalmente, el resto de los datos se almacenarán durante un período de 30 (treinta) días hábiles después de la fecha de finalización con respecto a la prestación de nuestros servicios, a menos que exista alguna otra razón de índole legal para mantenerlos.

A la fecha de vencimiento del periodo de conservación de los datos, éstos se borrarán mediante un proceso de destrucción irreversible, por lo que se informará a todos los terceros a quienes se hayan transferido los datos, en lo que respecta a dicho borrado, al igual que se solicitará la realización de acciones similares por su parte.

8. SUS DERECHOS: CÓMO RETIRAR CONSENTIMIENTOS Y SUSCRIBIRSE

Le pediremos que nos proporcione información verdadera, precisa y actualizada sobre su identidad, y que no se haga pasar por otra persona física o jurídica. Cualquier cambio en sus datos de identificación deberá ser notificado a la Compañía inmediatamente y, en cualquier caso, no más tarde del séptimo día a partir de la fecha en la que acontecieron dichos cambios. Si sus datos fueren incorrectos o incompletos, póngase en contacto con nuestros servicios de asistencia, de conformidad con los detalles de contacto que figuran en la sección que se indica a continuación DETALLES DE CONTACTO, a efectos de poder cambiar sus datos.

Bajo determinadas circunstancias, usted goza de ciertos derechos, de conformidad con la legislación que sea aplicable y en virtud de nuestras políticas, según sean modificadas ocasionalmente. Algunos de estos derechos son bastante complejos e incluyen exenciones, por tanto, le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con nosotros (utilizando para ello los datos de contacto que se indican a continuación, en la sección NUESTROS DATOS DE CONTACTO). A continuación podrá encontrar un resumen de sus derechos en esta sección.

A. El derecho de acceso. Tiene derecho a obtener la confirmación que sea necesaria en relación a si procesamos, o no, sus datos. Igualmente, tiene derecho a obtener una información más detallada en lo que respecta a los datos que conservamos, el proceso al que sometemos a los mismos y, en determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir una copia de dichos datos. Para acceder y consultar sus datos sin descargarlos, vaya a "Acceder a mis datos" en su área personal, inicie sesión en su cuenta, vaya a "**Datos personales**" y, en la parte inferior de la página, verá que puede continuar con su solicitud seleccionando la opción "**Acceder a mis Datos**". Además, recuerde que también tiene derecho a obtener una información más detallada sobre los datos que se están guardando, así como sobre la manera en que los estamos procesando. En determinadas circunstancias, también tendrá derecho a recibir una copia de dichos datos.

B. El derecho a la rectificación. Tiene derecho a rectificar aquellos datos que sean inexactos y, teniendo en cuenta el objetivo de su proceso, a completar los que fueren incompletos.

C. El derecho a la eliminación. Derecho el cual le permite solicitarnos que eliminemos o borremos los datos personales, cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. Si desea eliminar su cuenta y todos los datos personales que están actualmente almacenados en nuestro sistema, puede hacerlo de la siguiente forma: inicie sesión en su cuenta, vaya a la sección "**Datos personales**" y, posteriormente, vaya a

"Configuración de la cuenta". En la parte inferior de la página, verá que puede continuar con su solicitud, seleccionando Cerrar cuenta – **Eliminar mi cuenta y todos sus datos**. No obstante, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación debido a motivos legales y específicos, los cuales se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud. En caso de que desee obtener el borrado total de sus datos (para aplicar el "derecho a ser olvidado"), tenga en cuenta que no siempre podremos cumplir con su solicitud de eliminación debido a motivos legales y específicos, los cuales se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.

D. El derecho a la restricción del proceso. Tiene derecho a solicitar la restricción con respecto al proceso de sus datos personales (a) si no fueren precisos; (b) cuando dicho proceso pueda ser de índole ilegal y aun así no desee que borremos sus datos; (c) cuando necesite que retenemos sus datos, incluso si ya no los necesitamos; o (d) cuando pueda haber objetado en lo que respecta a nuestro uso de sus datos, y no obstante necesitemos verificar si tenemos razones legítimas para usarlos.

E. El derecho a la portabilidad de los datos. En la medida en que la base legal para el proceso resida en su consentimiento, y cuando dicho proceso se lleve a cabo por medios automáticos, usted tendrá derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, que sea utilizado comúnmente y que sea legible por máquina. No obstante, este derecho no se aplicará cuando pudiere afectar adversamente a los derechos y libertades de otros y/o en el caso de que sea técnicamente imposible hacerlo.

F. El derecho a oponerse. Sujeto a la base legal en la que se basa la actividad del proceso, podrá oponerse al proceso de sus datos personales. Tenga en cuenta que, en algunos casos, podremos tener razones legítimas y apremiantes que debamos cumplir para procesar su información.

G. El derecho a retirar el consentimiento. En la medida en la que base legal para el proceso resida en su consentimiento, tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Hecho el cual puede aplicarse en lo que respecta a los fines publicitarios y/o con respecto a la transferencia de sus datos a terceros. En caso de que decida retirarse de un consentimiento que haya dado, dejaremos de procesar sus datos, a menos y en la medida en que se permita o se requiera el proceso continuo, de conformidad con la regulación en relación a los datos que fuere aplicable, así como en lo relativo a otras leyes y regulaciones que también sean de aplicación. La retirada de su consentimiento, en ningún caso afectará la legalidad del proceso, el cual se ha basado en su consentimiento antes de la ulterior retirada del mismo.

H. El derecho de reclamar a la autoridad supervisora con respecto a la protección de los datos. Hacemos todo lo posible para garantizarle que estamos protegiendo sus datos, le mantenemos informado sobre cómo los procesamos y cumplimos con las regulaciones de protección de datos que sean aplicables. En caso de que no esté satisfecho con el proceso y la protección de sus datos, o con la información que haya recibido de nosotros, le instamos a que nos informe a efectos de que podamos mejorar. No dude en ponerse en contacto con nosotros si desea hacer uso de sus derechos.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos mencionados anteriormente y/u obtener más información con respecto a sus derechos y/o a nuestras políticas y procedimientos, podrá ponerse en contacto con nosotros a través de los puntos de contacto que se detallan a continuación en la sección DETALLES DE CONTACTO. Proporcionémos también aquella

información que sea relevante para poder atender su solicitud, incluido su nombre completo y su dirección de correo electrónico, a efectos de que podamos identificarlo. Responderemos a su solicitud sin retrasos.

Es posible que tengamos que solicitarle información concreta para ayudarnos a confirmar su identidad y para garantizar su derecho con respecto al acceso a sus datos (o a efectos de ejercer cualesquiera de sus otros derechos). Esta medida de seguridad garantiza que los datos personales no se revelarán a ninguna otra persona que no tenga el correspondiente derecho para poder recibirlos. También podremos contactar con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud, a efectos de poder acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas aquellas solicitudes que sean legítimas dentro del plazo de un mes. En ocasiones, podría darse el caso de que se tarde más de un mes si su solicitud fuere particularmente compleja, o si ha realizado un conjunto de solicitudes. En dicho caso, le notificaremos y le mantendremos al tanto.

Podremos cobrarle una comisión administrativa que sea razonable, por todas aquellas peticiones de índole irrelevante o irrazonable que podamos recibir por su parte, así como por cualquier copia adicional de los datos que nos pueda solicitar.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas a efectos de evitar que sus datos se pierdan accidentalmente, o bien a que se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, y a impedir igualmente que sean modificados o divulgados. Igualmente, hemos limitado el acceso a sus datos a aquellos empleados, agentes, contratistas y a otros terceros que tengan la necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos conforme a nuestras instrucciones, al igual que están obligados a cumplir su deber con respecto a la confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha con respecto a la violación de los datos, y por ende, le notificaremos en caso de ocurrir una filtración de los mismos, cuando legalmente estemos obligados a hacerlo.

Su ayuda siempre resultará valiosa a efectos de garantizar que sus datos se mantengan con la correspondiente seguridad. Al registrarse en el Sitio Web (o en su versión para móviles), se le pedirá al Cliente que elija un nombre de usuario y una contraseña para que el Cliente los utilice en el futuro en cada inicio de sesión, así como para la realización de las transacciones y el uso de los Servicios de la Compañía. A efectos de proteger la privacidad y las operaciones del Cliente en el Sitio Web, el uso compartido de los datos de registro (incluidos, entre otros, el nombre de usuario y la contraseña) por parte del Cliente, con otras personas o entidades comerciales, está estrictamente prohibido. La Empresa no resultará responsable por ningún daño o pérdida causada al Cliente debido al uso inapropiado (incluido el uso prohibido y sin protección) o el almacenamiento de dicho nombre de usuario y contraseña, incluido el uso realizado por un tercero, sea o no, conocido o autorizado por el Cliente.

Cualquier uso del Sitio Web, con el nombre de usuario y la contraseña del Cliente, será responsabilidad exclusiva del Cliente. La Compañía no resultará responsable de dicho uso, incluida la validación, por la cual el Cliente está realmente operando con su cuenta.

El Cliente está obligado a notificar de inmediato al servicio de atención al cliente de la Compañía en relación a cualquier sospecha de uso no autorizado con respecto a su cuenta. Podrá ponerse en contacto con nosotros, en cualquier momento, a través de los puntos de contacto que se detallan a continuación en la sección DETALLES DE CONTACTO.

Cifrado de sus datos en tránsito. El cifrado proporciona un alto nivel de seguridad y privacidad para sus datos. Cuando introduzca sus datos en nuestra plataforma, utilizaremos unas fuertes tecnologías de cifrado (tales como Transport Layer Security) para proteger sus datos durante la transmisión desde sus dispositivos hacia nuestros servidores.

Para proporcionar una mayor confianza y seguridad utilizaremos Certificados digitales EV (Validación Ampliada) emitidos por las Autoridades de Certificación que gocen de la suficiente fiabilidad. Podrá ver la "Barra Verde" en las versiones del navegador que sean compatibles, lo cual confirma que todos los datos transmitidos gozan de la suficiente seguridad.

Protección de sus datos en nuestra infraestructura. Damos prioridad al desarrollo de servicios que sean seguros "por defecto". La seguridad "predeterminada" de nuestros servicios significa que todos los nuevos servicios y funciones se diseñan teniendo en cuenta estrictos requisitos de seguridad incluso antes de comenzar el desarrollo. Esta es la clave para garantizar la protección y privacidad de todos los datos que nuestros servicios manejan y almacenan, una vez que el servicio o nueva característica es liberada.

Para asegurar sus datos, utilizaremos la seudonimización, lo que permite que la mayoría de nuestros servicios funcionen sin utilizar sus datos reales. En vez de sus datos reales, nuestros servicios usan una ID del sistema que no puede ser rastreada para identificarle.

La Compañía permanece siempre alerta en lo que respecta a la seguridad de aquellos de sus datos que sean almacenados en nuestras infraestructuras. Por esa razón ubicamos todos nuestros equipos, que se utilizan para el proceso de sus datos, en centros seguros de datos. El acceso a la red a para dichos equipos está aislado de Internet. Utilizamos la segmentación de red en lo que respecta al aislamiento de los servicios que necesiten, entre sí, niveles de seguridad diferentes. Además, restringimos el acceso lógico de sus datos hacia nuestros empleados en base a la "necesidad de conocerlos". Por tanto, solo el personal que realmente necesite acceder a sus datos, a efectos de poder proporcionarle el mejor servicio, será quien tenga acceso a los mismos.

Protección contra las amenazas. Nuestra Compañía goza de un excelente asesoramiento en lo que respecta a las amenazas modernas que afectan a la seguridad y a la privacidad de los datos, por lo que estamos bien preparados para poder combatirlos. Todos los eventos que ocurren en nuestra infraestructura son continuamente supervisados, analizados y respondidos, lo que nos permite asegurar la protección adecuada de sus datos, guardándolos a salvo de amenazas, vulnerabilidades y los efectos del software malicioso.

En caso de que se produzca un fallo que afecte a la accesibilidad de sus datos, disponemos de procedimientos de copia de seguridad y recuperación de datos, los cuales nos ayudarán a poder restaurar sus datos personales en poco tiempo. Para garantizar una recuperación rápida, utilizamos un modo de alta disponibilidad el cual está habilitado para la mayoría de las bases de datos de índole crítico, el cual nos permite minimizar el tiempo de inactividad.

Conciencia de los empleados sobre la seguridad de los datos. Nuestros empleados están capacitados para manejar sus datos y ofrecerle un servicio de primera clase. Para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos, controlamos en nuestros sistemas todas las

acciones de los empleados con respecto al acceso hacia los mismos, garantizando, por ende, un acceso estrictamente basado en la "necesidad de saber": solamente aquellos empleados que necesitan el debido acceso, lo recibirán. Llevamos a cabo sesiones de formación regulares para asegurarnos de que cada empleado comprende los principios que la Empresa sigue para lograr una sólida seguridad y privacidad de los datos.

Si elige no dar su información personal. En el contexto de nuestra relación comercial, es posible que tengamos que recopilar datos por ley, o bajo los términos de un contrato que tengamos con usted. Sin estos datos, en principio, no estaremos en condiciones de cerrar o ejecutar un contrato con usted.

Si decide no proporcionarnos esta información, puede retrasar o impedir que cumplamos con nuestras obligaciones. También puede implicar que no podamos realizar los servicios necesarios para gestionar sus cuentas o nuestras políticas.

Hasta qué punto llevamos a cabo la toma de decisiones automatizada y la parametrización. Al establecer y llevar a cabo una relación comercial, generalmente no utilizaremos una toma de decisiones automatizada. Si utilizásemos este procedimiento en casos individuales, se lo informaríamos por separado. En algunos casos, podremos actuar con los perfiles, a efectos de poder evaluar ciertos aspectos personales. En consecuencia, le informaremos en caso de que realicemos cualquier posible actuación con los mismos. En general, cualquier recopilación de aquellos datos que sean opcionales, se aclarará en el momento de dicha recopilación.

10. NUESTRA INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tuviere alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluyendo aquellas peticiones que estén relacionadas con los datos, por favor, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte, utilizando la información que se detalla a continuación:

La entidad responsable sobre el proceso de sus datos es Digital Smart LLC. Puede ponerse en contacto con nosotros, utilizando la información que se indica a continuación:

Dirección: First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, San Vicente y las Granadinas

Email: TJEANCM@GMAIL.COM

Para que podamos procesar su solicitud, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando la dirección de correo electrónico que nos comunicó y que registró al dar de alta su cuenta. Es posible que le solicitemos que nos proporcione una prueba de su identidad, a tales efectos, deberá proporcionarnos una copia de algún documento que sea válido para poder identificarle. Le pediremos lo anterior, a efectos de poder garantizarle que protegemos adecuadamente sus datos personales, frente a aquellas solicitudes de acceso no autorizado, lo que a su vez nos permitirá demostrarle que cumplimos con nuestras obligaciones de seguridad.

Si tuviere alguna pregunta o desea más detalles sobre cómo usamos sus datos, puede contactarnos utilizando la información de contacto que aparece arriba, estaremos encantados de proporcionarle más información.

11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Podremos proporcionarle enlaces a páginas web de terceros en nuestro Sitio web. Los enlaces a dichas páginas web, no están bajo nuestro control y, por tanto, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por la conducta de dichos terceros que hayan sido enlazados a nuestros sitios web, incluidos, entre otros, la recopilación o la divulgación de sus datos. Antes de divulgar sus datos en cualquier otra página web, le recomendamos que examine los términos y condiciones de uso de dicha página y sus políticas de privacidad.

12. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. La presente política de privacidad se ha actualizado por última vez el 09 de mayo de 2022. Nos reservamos el derecho, en el futuro y a nuestra entera discreción, a poder: añadir, modificar o eliminar partes a la presente política de privacidad, a efectos de garantizar que la información aquí presente, sirva para proporcionar una información que se corresponda adecuadamente, en lo que respecta a la recopilación y el proceso que aplicamos a sus datos.
2. Esta política de privacidad podrá complementarse con otra información que se reciba por parte del grupo Jean Talero Trader, así como con otros términos y condiciones que sean aplicables al Sitio web o que haya aceptado, como parte de su interacción con nosotros.
3. En caso de producirse actualizaciones, publicaremos la política de privacidad debidamente revisada en nuestro sitio web. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como la versión que haya sido revisada esté disponible en nuestro sitio web. Sus comentarios y sus opiniones siempre son bienvenidas. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de los puntos de contacto que se indican anteriormente en la sección DETALLES DE CONTACTO.